

## TIETOSUOJASELOSTE MESTARITOIMINTA OY ASIAKASREKISTERI

### 1. Rekisterinpitäjä

Mestari Toiminta Oy  
Helsingintie 18  
04400 JÄRVENPÄÄ  
Y-tunnus: 2119604-9

Mestari Toiminta Oy on osa Järvenpään kaupunkikonsernia.

### 2. Yhteyshenkilö

Talous- ja hallintojohtaja Tomi Harju  
sähköposti: [tomi.harju@mestariasunnot.fi](mailto:tomi.harju@mestariasunnot.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Mestari Toiminta Oy:n asiakasrekisteri.

### 4. Yleistä henkilötietojen käsittelystä

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka ovat yhdistettävissä tiettyyn henkilöön.

Mestari Toiminta Oy:n yritystoiminta edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Noudatamme tietosuojalakeja ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä rekisteröidyn oikeudet niihin liittyen.

### 5. Mitä tietoja keräämme sinusta?

Keräämme sinusta tässä tietosuojaselosteessa myöhemmin kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Käyttötarkoitus määrittää mitä tietoa missäkin tilanteessa kerätään.

Henkilöt, joiden tietoja asiakasrekisteriin keräämme, ovat yrityksemme kanssa toimivia Järvenpään kaupungin yhteyshenkilöitä.

Voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja ja niiden muutostietoja näistä henkilöistä:

- Perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä yritystiedot
- Yhteistyösopimuksessa erikseen mainitut tiedot.
- Edellä mainittujen tietojen muutostiedot.
- Muut rekisteröidyn itse antamat tiedot

## 6. Mistä saamme tietosi?

Henkilötiedot kerätään pääasiassa suoraan sinulta itseltäsi. Lisäksi tietoja voidaan kerätä edustamaltasi organisaatiolta, julkisista lähteistä tai henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

## 7. Miksi keräämme ja mihin käytämme tietojasi?

Henkilötietojesi käsittely perustuu joko:

- Sopimukseen, esim. yhteistyösopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen tai sen täytäntöönpanoon
- Oikeutettuun etuumme käsitellä tietoja, esim. analysoida ja kehittää liiketoimintaamme sekä markkinoida ja viestiä palveluistamme
- Lakiin, esim. AHVL lainsäädäntöön perustuvien toimeksiantojen hoitamiseksi
- Antamaasi nimenomaiseen suostumukseen, esim. uutiskirjeen tilaamiseksi

Asiakasrekisterissä olevia tietoja voidaan käyttää seuraaviin pääasiallisiin tarkoituksiin:

- Asumiseen liittyvien palveluiden tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- Asiakas- ja toimittajasuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Laskutus, perintä ja asiakastapahtumien varmentaminen
- Asiakasviestintä, tiedottaminen ja markkinointi
- Kiinteistöjen vuokraustoiminta, huolto ja kunnossapito
- Rekisterinpitäjän ja muiden toimeksiantoihin liittyvien henkilöiden ja tahojen oikeuksien ja/tai omaisuuden suojaaminen ja turvaaminen
- Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen

Emme hyödynnä automaattista päätöksentekoa, kuten profilointia tämän selosteen kattamassa henkilötietojen käsittelyssä.

## 8. Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötiedot poistetaan tapauskohtaisesti sen jälkeen, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 9. Minne muualle tietojasi voidaan antaa?

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Järvenpään kaupunkikonsernin ulkopuolelle. Voimme kuitenkin luovuttaa henkilötietoja pyydettyä esimerkiksi viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa, sekä osapuolten välisen sopimuksen toteuttamiseksi tai muun asiallisen yhteyden täytyessä.

Meillä on myös henkilötietojen käsittelyyn liittyviä alihankinta- ja käsittelysopimuksia yhteistyökumppaniemme, kuten maksupalveluntarjoajien tai kiinteistöhuoltoyritysten kanssa. Nämä alihankkijat ja palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme salassapitovelvollisuuden ja sitovan tietosuojasopimuksen mukaisesti.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Tietokannat, työasemat ja sähköiset tiedostot on varmennettu ja suojattu palomureilla ja muilla ajantasaisilla teknisillä suojauksilla. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa. Fyysiset dokumentit säilytetään lukituissa tiloissa ja hävitetään turvallisesti tietoturvaroskalaatikon kautta.

Työasemissa ja järjestelmissä on käytössä henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat sekä kaksinkertainen kirjautuminen. Tiedostoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt, joiden pääsyoikeus on erikseen määritetty olevan tarpeellista työhön liittyvien tehtävien hoitamiseksi, ja jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

## **11. Mitä oikeuksia sinulla on meidän käsittelemiemme henkilötietojesi osalta, ja miten voit käyttää niitä?**

Voit esittää kaikki oikeuksiisi liittyvät pyynnot joko kirjallisesti tai henkilökohtaisesti rekisterin yhteyshenkilölle, joka on mainittu tässä selosteessa. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä.

Tietoja pyydetessä sinun on ilmoitettava nimesi, osoitteesi ja henkilötunnuksesi, sekä pyydätkö johonkin tiettyyn asiaan tai ajanjaksoon liittyviä tietoja vai kaikki tietosi. Toimitamme tiedot sinulle 30 päivän kuluessa pyynnön esittämisestä.

Tarkastuspyynnön käyttäminen ja jäljennöksen toimittaminen ovat lähtökohtaisesti maksuttomia, mutta voimme periä näiden toimien toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun, mikäli jäljennöksiä pyydetään toistuvasti tai pyynnot ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia. Lähtökohtaisesti henkilötietojen tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa.

### **Oikeus tietojen tarkastamiseen, saamiseen ja siirtämiseen sekä virheellisen tiedon oikaisemiseen**

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja ja tarkastaa, mitä sinua koskevia henkilötietoja rekisteriimme on tallennettu, sekä saada jäljennös niistä. Sinulla on myös oikeus oikaista itseäsi koskevia henkilörekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita.

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat itse toimittamasi henkilötiedot siirretyksi kolmannelle osapuolelle jäsenllysti ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa (jos se on teknisesti mahdollista). Säilytämme kuitenkin myös siirtämäsi tiedot rekisterissämme tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

### **Oikeus tiedon käsittelyn vastustamiseen tai rajoittamiseen ja tiedon poistamiseen**

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen syyhyn perustuen vastustaa sellaista suorittamaamme henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Mestari Toiminta Oy:n oikeutettuun etuun. Sinun tulee tässä tapauksessa ottaa yhteyttä meihin ja eritellä ne perusteet, joiden nojalla vastustat käsittelyä. Voimme evätä vastustamista koskevan pyynnön laissa säädetyin perustein.

Sinulla on myös oikeus vastustaa itseäsi koskevia tietojen käsittelyä suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämistä varten sekä rajoittaa sinua koskevien tietojen käsittelyä, sekä oikeus saada sinua koskevat jo rekisteröidyt mainittuun tarkoitukseen tallennetut henkilötiedot poistetuksi, vaikka peruste tiedon käsittelylle muutoin olisikin.

### **Oikeus suostumuksen peruuttamiseen**

Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu antamaasi suostumukseen, voit perua suostumuksen milloin tahansa ilmoittamalla peruutuksesta rekisterin yhteyshenkilölle, joka on mainittu tässä selosteessa. Pyyntösi perusteella poistamme kaikki ne henkilötietosi, joita ei ole säilytettävä, tai voidaan säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos koet, että emme ole noudattaneet toiminnassamme soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## **12. Evästeet**

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä sivuston toimintojen toteuttamiseen, verkkoliikenteen analysointiin, käyttäjien tunnistamiseen ja personoidun käyttäjäkokemuksen tarjoamiseen.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sisältävät tietoa verkkosivustovierailuista. Sivusto tallettaa ne käyttäjän selaimeen. Käsittelemme eväsetietoja henkilökohtaisina niiltä osin kuin ne sisältävät sivuston käyttäjän kohdentavia tietoja, kuten IP-osoitteen. Myös tunnisteet, jotka on yhdistetty käyttäjään jollakin tapaa, käsitellään henkilökohtaisena tietona.

Voit halutessasi estää tai poistaa ei-välttämättömät evästeet asetuksia muokkaamalla asetuksiasi evästeilmoituksessa. Voit myös muuttaa tai estää evästeiden käytön selainasetuksissa. Jos käytät useita eri selaimia, evästeet on poistettava erikseen jokaisesta selaimesta.

Jotkut evästeet ovat keskeisiä sivuston toiminnan kannalta, mahdollistavat sivulta toiselle navigoimisen helposti ja suorittavat tiettyjä toimintoja. Jos et hyväksy kaikkia evästeitä, et välttämättä pysty käyttämään kaikkia toimintoja ja palveluita sivustolla.

### 13. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Saadaksesi ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista voit aina joko tarkistaa viimeisimmän version kotisivuiltamme tai pyytää sen rekisterin yhteyshenkilöltä, joka on mainittu tässä selosteessa.

**Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 22.6.2022.**