

Aika keskiviikko 25.3.2020

## Tilikauden tase, liikevaihto ja tulos

Taseen loppusumma oli 18,7 tuhatta euroa (edellinen 19,4).

Liikevaihto ja muut tuotot olivat 29,9 miljoonaa euroa. Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 869 tuhatta euroa (edellinen 737), josta tuloverojen määräksi muodostuu 179 tuhatta euroa. Tilikauden tulokseksi muodostui verojen jälkeen 700 tuhatta euroa (edellinen 551).

Pitkäaikainen vieraspääoman (12,6 tuhatta euroa) osuus tasearvosta on 67,4 %.

Mestariasukastyytyväisyystutkimuksen tuloksien perusteella asukastyytyväisyys ja palvelun laatu vastaavat nyt tavoitetasoa. Asukastyytyväisyys oli 8 1/2 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna.

Kiinteistöallianssi aloitti toiminnan vuoden 2015 alusta alkaen ja kaikki Järvenpään kaupungin kiinteistöpalvelut on tuotettu Mestari Toiminta Oy:n toimesta. Asiakastyytyväisyys oli 8 1/2 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna.

## Varsinainen yhtiökokous

Päätetään että varsinainen yhtiökokous pidetään 23.04.2020 klo 09.00.

Kokous pidetään Mestari Toiminnan kokoustilassa MESTARI, Mannilantie 43, 2. kerros.

## Tulospalkkiojärjestelmä vuodelta 2019

Henkilöstöä on palkittu hyvästä toiminnallisesta ja taloudellisesta tuloksesta vuodesta 2010 lähtien. Tulospalkkio on motivoinut henkilöstöä hyviin työsuorituksiin, jotka ovat nähtävissä asukastyytyväisyydessä ja käyttäjätyytyväisyydessä sekä Järvenpään Mestariasunnot Oy:lle myönnettyistä kunnianosoituksista, joihin Mestari Toiminta Oy on antanut myös vahvan panoksen.

Vuoden 2016 aikana kehitettiin uusi tulospalkkiomalli. Mallissa on neljä tulosaluetta, joiden kaikkien tulee täyttää sovitut raja-arvot.

Tulosalueet ovat:

1. Yrityksen talouden tulos tulee olla > 1,3 % ennen tilinpäätös siirtoja ja veroja)
2. Asiakastyytyväisyys tulee olla > 7,5 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna
3. Toiminnan tulos tulee olla > 7,5 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna
4. Turvallisuus tulee olla > 7,5 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna

## 1. Tilikauden tulos

Tilikauden tulos oli 869.305 € ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja.

Yli 1,3 % osuus tuloksesta oli 480.607 €, josta enintään 25 % (120.152 €) voidaan jakaa tulospalkkiona, jos tulosmittarien arvo on täydet 100 %. Tulospalkkion määrää tarkistetaan tulosmittarien (2, 3 ja 4) keskiarvolla.

## 2. Asiakastyytyväisyys

Mestariasuntojen asukastyytyväisyys 2019 on 8,5 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna.

## 3. Toiminta (sisältää kiinteistöallianssin tyytyväisyyden)

Toimintaa arvioitiin ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Toiminnan tulos oli 8,75 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna.

## 4. Työturvallisuus

Turvallisuutta arvioitiin ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Työturvallisuuden tulos oli 8,5 vanhoissa kouluarvosanoissa mitattuna.

Kohtien 2, 3 ja 4 keskiarvo oli 8,58, joka johtaa 85,8 % onnistumiseen ja edelleen (120.152 € x 0,858) 103.130 €:n jaettavaan kokonaistulospalkkioon.

Tulospalkkion enimmäismääräksi muodostuu 103 130 € palkkiojärjestelmän mukaisesti.

## Muut asiat

Mestariasunnoissa toteutettiin ensimmäisen kerran vastuullisuusraportti, joka toteutettiin vuoden 2018 tietojen pohjalta. Vuoden 2019 raportti esitellään seuraavassa kokouksessa.