





MESTARIYHTIÖIDEN VASTUULLISUUSRAPORTTI 2022

3	Vastuullisuusvisiomme
4	Vuoden 2022 kohokohdat
5	Tavoitteemme
6	Osallistumme ajankohtaisiin haasteisiin
7	MESTARIYHTIÖT
9	Mestariyhtiöt lyhyesti
12	Toimintaympäristö ja megatrendit
14	Hankintaketjut
15	Toimitusjohtajan katsaus
16	VASTUULLISUUDEN HALLINNOINTI
17	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
18	Toimintaperiaatteet Mestariyhtiöissä
18	Vastuullisuuden johtaminen
20	Sidosryhmäyhteistyö
22	VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET
26	Asiakas edellä
30	Mestarimeininki
34	Ympäristömyönteisyys
42	Mestarillinen liiketoiminta
44	GRI SISÄLTÖINDEKSI



VASTUULLISUUSVISIONemme

Vaikuttavaa vastuullisuutta ja yhteisöllisyyttä edistävä, kestävä kaupunkia ja sen ympäristöä rakentava haluttu työnantaja

Mestariyhtiöiden vastuullisuusvisio toteutuu jo tänä päivänä. Vision myötä haluamme vahvistaa positiivista vaikutustamme jokaisessa päätöksenteossa.

Mestariyhtiöt koostuvat Mestaritoiminnasta ja Mestariasunnoista. Kummallekin yhtiölle olemme laatineet tarkemman vision.

MESTARIASUNNOT

Kestävän elämäntavan mahdollistava, pysyvästi kohtuuhintainen, viihtyisä ja turvallinen koti

MESTARITOIMINTA

Vastuullinen, rohkeasti uudistava ja kehittävä, asiakkaiden tavoitteiden mukainen palveluntuottaja





VUODEN 2022 KOHOKOHDAT

MESTARIASUNNOT

Asukastyytyväisyys 9/10

(2021: 9-)

Työtyytyväisyys 9/10

(2021: 8 ½)

Vedenkulutus 141 l/hlö/vrk

(2021: 128)

(Suomen keskimääräinen
kulutus 155 l/hlö/vrk*)

**Sähkö 100% uusiutuvista
energialähteistä,
CO₂-päästöt 0g**

**10 kohteessa omaa
energiantuotantoa:
maalämpö ja aurinkoenergia**

**Asunto-osuuskunta Silkin
ensimmäinen asuintalo valmistui**

MESTARITOIMINTA

Työtyytyväisyys

8+/10

(2021: 8+)

Käyttäjätyytyväisyys

Allianssin johtoryhmä 9+/10

(2021: 8,5)

Kiinteistöryhmän jäsenet 8,5/10

(2021: 9)

Talopäälliköt 9/10

(2021: 9)

Polttoaineiden kulutus:

24 948 l

- 27 %

(2021: 34313 l)



*) SYKLI: <https://www.ymparistoosaava.fi/sosiaali-ja-terveysala/index.php?k=22672>



TAVOITTEEMME

Laadimme vuoden 2022 aikana Mestari-asunnoille ja Mestari-toiminnalle pitkän tähtäimen tavoitteet aina vuodelle 2030 asti. Tavoitteet ovat voimassa 1.1.2023 alkaen. Vuosittain määrittelemme lisäksi kauden tavoitteet askeleiksi kohti kutakin pitkän tähtäimen tavoitetta.

Pitkän tähtäimen tavoitteiden laadinnan yhteydessä toteutimme molemmille yhtiöille omat vastuullisuusohjelmat. Vastuullisuusohjelma kerää yhteen vuosikohtaiset tavoitteet ja toimenpiteet. Tavoitteita ja toimenpiteitä ohjaavat yhtiökohtaiset pitkän tähtäimen tavoitteet.

Vuoden 2022 tavoitteet ja toteutuneet löytyvät vastuullisuusohjelman painopisteistämme raportin kolmannesta osasta. YK:n kestävän kehityksen tavoitteistamme lisää osiossa Vastuullisuuden hallinnointi.

Vaikutamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin



Mestariasuntojen tavoitteet

Pitkän tähtäimen tavoite	Aika	Mittarit	Tavoite 2023	SDG
Asukastytyväisyys yli 8,25/10	Pysyvä tavoite	Vuosittainen asukastytyväisyyskysely	Uusi asiakaspalvelujärjestelmä asiakkuuksien hoidon edistämiseksi	11.1, 11.7, 16.7
Kohtuuhintainen koti	Pysyvä tavoite	Vapaaarahoiteista vuokratasoa 10 % alempi	Kiinteistöjen hoito- ja korjaustoimenpiteiden kustannusten hallinta	11.1
Omistamiemme kiinteistöjen päästöt 0 (CO2 ekv.)	2025	Energiankulutus ja päästöt ilmaan	Energiayhteistyökumppanuuksien avulla parannamme energiatehokkuutta	11.6, 12.2, 13.3
Rakentamisen päästöjen vähentäminen; kumppaniyhteistyö	Suunnitelma 2025, toteutus 2030 mennessä	Määritellään suunnitelman valmistuessa	Edistetään suunnitelmaa rakentamisen päästöjen vähentämiseksi, valmistavoite 2025 Oman hankintaketjun kouluttaminen ja keskustelut vastuullisuuden vahvistamiseksi	11.6, 12.2, 12.5, 12.7, 13.3
Jätteemme kiertävät hyötykäyttöön 100 %	2027	Jättemäärät, omat ja kumppanien materiaalien hyötykäyttö	Jättemäärien vähentämisen ja seurannan jatkokehitys; Asukasviestinnän vakiinnuttaminen kestävydestä mm. asukkaiden muuttopakettien muodossa	11.6, 12.2, 12.5
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö	Pysyvä tavoite	Vuosittainen työhyvinvointitutkimus	Koulutussuunnitelma henkilöstölle	13.3, 16.6, 16.7

Mestari-toiminnan tavoitteet

Pitkän tähtäimen tavoite	Aika	Mittarit	Tavoite 2023	SDG
Päästöjen vähentäminen	Tiekartta määritellään 2023 aikana	Energiankulutus, kulmisen päästöt, ostettu energia, kiinteistöjen päästöt (Scope 1-3)	Resurssi- ja tiekartan käyttöönotto. Hiilijalanjälkilaskelma uudisrakennushankkeisiin. Resurssi- ja tiekartan käyttöönnotto uudisrakentamisen kohteissa. Viestintä- ja raportointikäytäntöjen kehittäminen	11.6, 12.2, 13.3
Asiakkaiden tavoitteiden täyttäminen	Pysyvä tavoite	Resurssi- ja tiekartan toteutuminen	Uusi asiakaspalvelujärjestelmä asiakkuuksien hoidon edistämiseksi.	12.2, 12.7, 16.6, 16.7
Kestävän kehityksen sisällyttäminen yhtiön toimintaan	2025 mennessä	Määritellään 2023-24 pääalueet ja sisällöt	Otamme vastuullisuuden osaksi tulevan strategian (2024-2028) suunnittelua	11.1, 11.6, 11.7, 12.2, 12.5, 12.7, 13.3, 16.6, 16.7
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö	Pysyvä tavoite	Henkilöstön tyytyväisyyskyselyn tulos yli 80/100	Koulutussuunnitelma henkilöstölle	13.3, 16.6, 16.7
Oman toiminnan laadun varmistaminen	Pysyvä tavoite	Auditointi	Käynnistämme ulkopuolisen toimijan toteuttamat auditoinnit mm. rakennuttamisen ja ylläpidon puolella	12.2, 12.5, 12.7, 16.6, 16.7



OSALLISTUMME AJANKOHTAISIIN HAASTEISIIN

Ilmastonmuutos

- **Hiilineutraalius** - pyrimme hiilineutraaliksi Järvenpään kaupungin tavoitteiden mukaisesti vuoteen 2035 mennessä

Kiertotalous

- **Materiaalikierto** - pyrimme toiminnassamme kartoittamaan mahdollisuuksia materiaalikierron edistämiseksi
- **Kierrätyskärryt** - kiinteistössä kiertävät kierrätyskärryt uusiokäytön tukemiseksi

Lajikato

Lajikatoon vaikuttavat monet tekijät kuten esimerkiksi ilmastonmuutos, maankäytön muutokset ja suojelualueiden riittävä määrä.

- **Lahopuut** - pihojen laitojen joutomaalle jätetään lahopuuta ja risuja
- **Pölyttäjät** - nurmien reuna-alueita jätetään niittämättä ja asukkaiden kannustus pörriäisheinikoille, rikkaruohojen kemiallista torjuntaa vähennetty
- **Kesäkukat** - pihasuunnittelussa suositaan pörriäis- ja perhosystävällisiä perennoja
- **Viherkatot** - ensimmäinen viherkatto jo 2012 Mestariasuntojen kiinteistössä

Mestariasunnot

Nollaenergiatalo - Olemme rakennuttaneet nollaenergiatalon, joka tuottaa energiaa yli oman tarpeen naapurikiinteistöön

Maalämpö - kaikessa uudisrakentamisessa ensisijainen energianlähde

Energiajohtaminen - seuraamme omistamiemme kiinteistöjen energiatehokkuutta ja panostamme energiasäästötoimenpiteisiin sekä investointeihin tavoitellen energiatehokkuutta.

Hiilijalanjälki - kaikissa uudishankkeissa edellytämme hiilijalanjälkilaskelmaa

Jätteidenhallinta - sujuva jätteidenhallinta asunnoissa ja kiinteistöissä, tavoitteena jätteen toimittaminen uudeksi resurssiksi ja siten luonnonvarojen säästäminen

Muovinkeräys - kaikissa Mestariasuntojen asuin-kiinteistöissä on muovinkeräys.

Mestaritoiminta

Maalämpö - kaikessa uudisrakentamisessa toteutamme lämmitysratkaisut tilaajan toiveiden mukaan. Pyrimme hyödyntämään ensisijaisena energianlähteenä maalämpöä.

Energiajohtaminen - tuotamme asiakkaillemme energiajohtamisen palveluita, olemme tuottaneet asiakaskiinteistöihin energia- ja elinkaarikustannusten arviointia, seuraamme ja johdamme asiakaskiinteis-

töjen energiatehokkuutta ja pyrimme yhteistyössä asiakkaiden kanssa energiansäästön maksimointiin.

Hiilijalanjälki - kaikessa uudisrakentamisessa rakennuttamistehtävistä vastaavana edellytämme hiilijalanjälkilaskelman toteuttamista.

Kestävät viheralueet - Luodaan 2022-24 ohjeistus asiakaskiinteistöjemme toiminnan tueksi, jonka avulla ohjataan suunnittelua, toteutusta ja ylläpitoa luonnon monimuotoi-

suutta tukevaan ja edistävään toimintaan.

Muovinkeräys - seuraamme asiakaskiinteistöjemme jätemääriä erityisesti muovinkeräyksen lisäämisen vaikutusta seka- ja kuivajättemääriin. Pyrimme tehokkaisuuteen jätteenhuoltoratkaisuihin kiinnittäen erityistä huomiota astiamääriin, kokoihin sekä tyhjennysväleihin.



MESTARIYHTIÖT



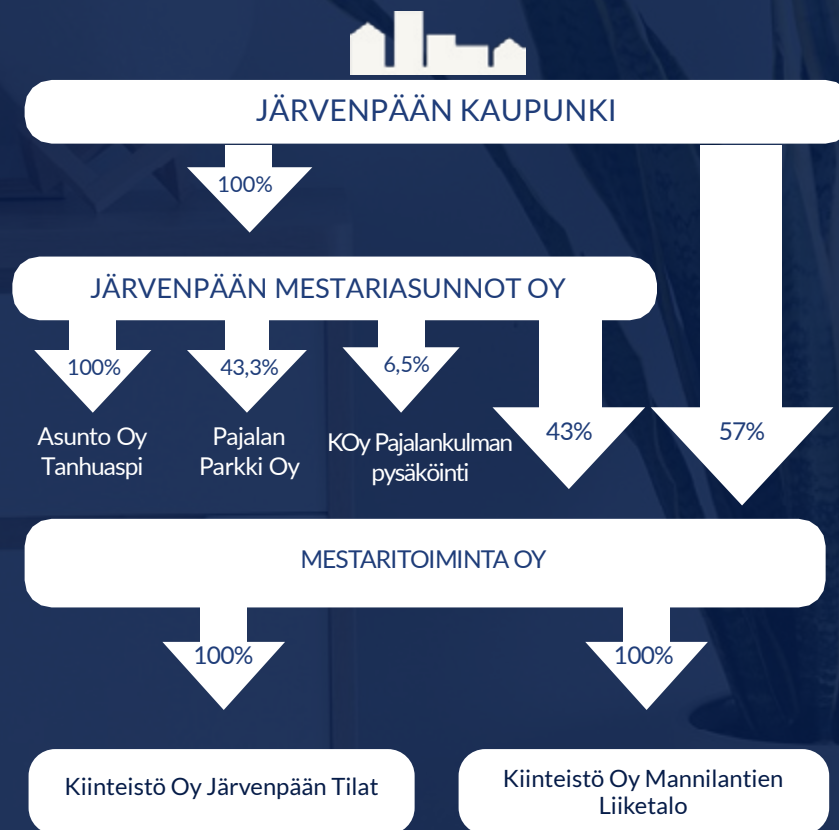
MESTARIYHTIÖT

Mestariyhtiöt muodostuvat Järvenpään Mestariasunnot Oy:stä ja Mestaritoiminta Oy:stä ja kuuluvat Järvenpään kaupunkikonserniin.

Mestariasunnot on Suomen edistyksellisimpiä vuokra-asuntoyhtiöitä, joka omistaa, vuokraa, ylläpitää ja rakennuttaa vuokra-asuntoja Järvenpään kaupungissa.

Mestaritoiminta tuottaa kiinteistöjen hallinta-, kehittämis-, ylläpito- sekä rakennuttamispalveluita. Asiakkainamme ovat asukkaat, kuntalaiset ja erilaiset tilojemme käyttäjät. Toimimme rakentamisen ja rakennuttamisen sektoreilla sekä vuokraustoiminnassa, kiinteistönomistuksessa ja -johdossa. Lähitulevaisuudessa emme odota merkittäviä muutoksia toiminnassamme tai omistus-rakenteessa. Mestaritoiminta Oy:n toimitusjohtaja vaihtui 1.5.2022 ja uusi toimitusjohtaja on Jani Kervinen. Järvenpään Mestariasunnot Oy:n toimitusjohtajana jatkaa Veikko Simunaniemi.

Kaupunkikiinteistöjä hallinnoidaan yhteistyössä kiinteistöallianssissa. Allianssi on kaupungin ja Mestaritoiminnan yhteinen organisaatio, joka on sitoutunut kaupungin kiinteistötavoitteisiin ja toimimaan kaupungin parhaaksi.





MESTARIYHTIÖT LYHYESTI

Tämä vastuullisuusraportti kokoaa yhteen Mestari-toiminnan sekä sen tytäryhtiöiden vastuullisuustyön ja vuoden 2022 vastuullisuussaavutukset yksiin kansiin. Raportti on laadittu GRI-standardin (Global Reporting Initiative) mukaisesti perustasolla. Vuoden 2023 raportti tullaan laatimaan uudistetun GRI Universal standardien mukaisesti. Raportti päivitetään vuosittain ja kolmen vuoden välein varmistamme olennaiset vastuullisuusaiheet sekä sidosryhmien näkemykset niistä uudelleen.

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option

MESTARIASUNNOT


Mestarillinen
liiketoiminta

18,4 M€
Liikevaihto

0,2 t€
Tulos



Mestarikeininki

13
Henkilöstön määrä

9
Työtyytyväisyys

108
Sairauspoissaolot

1
Tykytapahtumat


Asiakas edellä

9/10
Asukastytyväisyys

2 087
Asuntojen määrä

3 325
Asukkaiden määrä

99,03 %
Asuntojen käyttöaste

23,4 %
Asukkaiden
vaihtuvuus


Ympäristömyönteisyys

10
Kohteessa omaa
energiantuotantoa

134 l/as/vrk
Veden kulutus

619* t kg
Asuntojen
hiilidioksidipäästöt

*) Lämpöenergia siirtynyt Vantaan Energialle, jolloin energialähteet muuttuneet. Vantaan Energian tavoite on luopua fossiilisista polttoaineista vuoteen 2026 mennessä.

MESTARITOIMINTA

14,2 M€
Liikevaihto

0,4 t€
Tulos

9,5
Toiminta-ajatuksen
toteutuminen

9
Työturvallisuuden
arvosana

63
Henkilöstön määrä

8+
Työtyytyväisyys

1047
Sairauspoissaolot

1
Tykytapahtumat

9+
Alliansiin
johtoryhmän
tyytyväisyys

8,5
Kiinteistöryhmän
tyytyväisyys

9
Talopäälliköiden
tyytyväisyys

Olemme panostaneet vuoden 2022 aikana energiajohtamisen palveluihin, jotta asiakaskiinteistöjen kulutukset saataisiin energiatehokkaiksi

Olemme olleet mukana toteuttamassa Mestariasuntojen astetta alemmas- kampanjaa

Tuotamme kaupunkikiinteistöjen osalta KETS-raportoinnin palvelua

Pyrimme olemaan vastuullinen viestijä, mahdollistaja sekä tuemme toiminnallamme asiakkaidemme ympäristötyötä



MESTARIASUNNOT

Järvenpää on yksi Suomen nopeimmin kasvavista kaupungeista. Mestari-asunnot on kasvanut kaupungin mukana ja tarjoaa kodin tuhansille järvenpääläisille. Lähes 10 % järvenpääläisistä asuu mestarikodissa, tilikauden 2022 lopussa asukkaita asunnoissa oli 3 325.

Yhtiö omistaa 2 087 vuokra-asuntoa ja rakennuttaa niitä säännöllisesti lisää. Asunnot sijaitsevat eripuolella Järvenpäästä ja niitä on tarjolla kerrostalohuoneistoista rivitaloihin, senioriasunnoista omakotitaloihin.

Mestariasunnot tarjoaa toimivan kodin elämän eri vaiheisiin.

	2020	2021	2022
Liikevaihto	17,4 M€	17,7 M€	18,4 M€
Työntekijät	12	12	13
Asukkaita	3 072	3 089	3 325

MESTARITOIMINTA

Mestaritoiminta Oy:n omistaa Järvenpään kaupunki ja Järvenpään Mestariasunnot Oy. Yhtiön tarkoituksena on tuottaa omistajalle ja kaupunkikonsernille kiinteistöjen ylläpito-, kunnossapito-, rakennuttamis- ja asiantuntijapalveluita sekä tarvittaessa rakentaa kiinteistöjä ja vuokrata niitä kaupunkikonsernin tarpeisiin.

Tuotamme sujuvaa tulevaisuutta ja haluamme, että tilat tuottavat käyttäjilleen mielenrauhaa. Palvelemme kaikkia järvenpääläisiä, niin Mestariasunnoissa asuvia kuin myös kaupungin omistamien koulujen, päiväkotien tai muiden tilojen käyttäjiä. Tuotamme ja teemme hyvää sekä luomme sujuvaa tulevaisuutta koko kaupungille.

Vuonna 2022 Mestaritoiminnalla oli useita hankkeita suunnittelussa ja rakenteilla. Tuotimme laadukkaita ylläpitopalveluita sekä kehitimme toimintaamme panostaen erityisesti tiedolla johtamisen mahdollisuuksiin.

	2020	2021	2022
Liikevaihto	15,6 M€	13,7 M€	14,2 M€
Työntekijät	67	63	63





MESTARIASUNNOT

Työntekijät	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Vakituiset	12	13	8 %
Naiset	10	10	0 %
Miehet	2	3	50 %
Määräaikaiset	0	1	100 %
Naiset	0	1	100 %
Miehet	0	0	0 %
Kokoaikaiset	12	13	8 %
Naiset	10	10	0 %
Miehet	2	3	50 %
Osa-aikaiset	0	0	
Naiset	0	0	
Miehet	0	0	
Työntekijät, jotka eivät palkansaajia	0	0	

MESTARITOIMINTA

Työntekijät	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Vakituiset	58	57	-2 %
Naiset	19	17	-11 %
Miehet	39	40	3 %
Määräaikaiset	5	6	20 %
Naiset	3	4	33 %
Miehet	2	2	0 %
Kokoaikaiset	63	63	0 %
Naiset	22	21	-5 %
Miehet	41	42	2 %
Osa-aikaiset	0	0	
Naiset	0	0	
Miehet	0	0	
Työntekijät, jotka eivät palkansaajia*	2	0	

*) 2021: Kyseessä kaksi harjoittelijaa



TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA MEGATRENDIT

Maailma on jatkuvassa muutoksessa ja toimintaympäristössä vaikuttavien muutosvoimien tunnistaminen auttaa ennakoimaan ja muokkaamaan omaa toimintaamme. Toimintaympäristössä vaikuttaa useita globaaleja megatrendejä, joiden vaikutusta toimintaamme olemme analysoineet oheisen taulukon mukaisesti. Tunnistimme viisi megatrendiä, jotka vaikuttavat toimintaamme erityisen paljon: eriarvoisuuden kasvu, väestörakenteen muutos ja kaupungistuminen, ilmastomuutos, digimurros ja uudet teknologiat sekä yhteisöllisyys ja jakamistalous.



Megatrendi	Vaikutus	Toimenpiteemme
Eriarvoisuuden kasvu	Yhteiskunnassa tulo- ja hyvinvointierot kasvavat.	Rakennutamme kiinteistöjä kodeiksi ja toimitaloiksi, joissa asumisen laatu ja toimitiloissa työskentely on hyvää ja tilat ovat tarpeita vastaavia.
Väestörakenteen muutos ja kaupungistuminen	Väestön kasvu aiheuttaa erityisesti paineita kouluverkko- ja päiväkotipaikkojen tarjontaan.	Mestariasunnoilla parannamme asumisen palveluita muun muassa hissien lisärakentamisella ja tuottamalla oikeankokoisia asuntoja. Asuntotontteja hankittaessa otetaan huomioon palveluiden läheisyys ja saavutettavuus. Mestari-toiminta tukee toiminnallaan Mestariasuntojen kiinteistökehittämistä. Kaupunkiasiakkuuden parissa Mestari-toiminta osallistuu aktiivisesti kaupungin palveluverkkosuunnitteluun sekä tukee toiminnallaan kaupunkikehityksen onnistumista.
Ilmastomuutos	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat toimenpiteitä kiinteistöjen suunnittelu- ja toteutusratkaisuihin mm. jäähdytystarpeen lisääntyminen.	Kaikkiin uudiskohteisiin rakennetaan vähäpäästöinen lämmitysjärjestelmä ja energiatehokkaaseen rakentamiseen panostetaan. Nykyisiä kiinteistöjä kehitetään.
Digimurros ja uudet teknologiat	Asioita hoidetaan yhä enemmän internetin välityksellä. Rakennusten automaatiojärjestelmät kehittyvät ja lisääntyvät.	Panostamme tiedon keräämiseen, dokumentointiin, arkistointiin sekä mahdollistamme toiminnassamme tiedolla johtamisen.
Yhteisöllisyys ja jakamistalous	Kansalaiset etsivät uusia tapoja toimia yhteisöllisesti ja jakamalla hyödykkeitä mieluummin kuin omistamalla.	Kehitämme uusia asumisen ja tilojen käytön palveluita jakamistalouden sekä yhteisöllisyyden edistämiseksi. Jakamistalouteen liittyvät palvelut lisääntyvät, kuten yhteiskäyttöautot. Kannustamme ja tuemme yhteisöllisyyden periaatteita kaikessa toiminnassa.



EDISTÄMME SEURAAVIA PERIAATTEITA JA ALOITTEITA



Mestari toiminnan kaupunkiasiakas kuuluu kuntien energiätehokkuussopimuksen (KETS) piiriin.

Kaupunkistrategia ohjaa toimintaamme ja linjaa resurssiviisaustavoitteet.

JÄSENYYDET JÄRJESTÖISSÄ JA EDUNVALVONTAORGANISAATIOISSA

Kohtuuhintaisen vuokra-asumisen edistäjät KOVA ry



Yhteyshenkilö raporttia koskeviin kysymyksiin:
Nina Silvonen
Puh. 040 922 2020
nina.silvonen@mestari toiminta.fi



HANKINTAKETJUT

Mestari toiminta vastaa rakennushankkeiden hankinnasta, toteuttamisesta tai tilaamisesta sekä rakennuksen käyttöönotosta Mestariasunnoille sekä Järvenpään kaupungille. Rakennushankkeen hankintaketjuun kuuluu koko hanke suunnittelusta toteutukseen.

Rakennushankkeiden lisäksi Mestari toiminta hankkii palvelukumppaneita molempien yhtiöiden tarpeiden mukaisesti. Molemmat yhtiöt ovat julkisia hankintayksiköitä, joten hankintamenettelyt toteutetaan julkista hankintalakia noudattaen.

Vuonna 2022 toteutimme kymmenelle merkittävimmälle yhtiökohtaiselle kumppanille vastuullisuuskyselyn. Kyselyyn vastasi yhtiökohtaisesti 6/10 yrityksistä. Mestariasuntojen merkittävimmistä kymmenestä kumppanista ja kyselyyn vastanneista toimittajista kaksi yritystä tekee jonkin standardin mukaista vastuullisuustyötä. Mestari toiminnan merkittävimmistä kymmenestä kumppanista ja kyselyyn vastanneista toimittajista ei tee standardin mukaista vastuullisuustyötä.

Kyselyn vastausten pohjalta käynnistimme projektin, jonka tavoitteena on lisätä tietoutta vastuullisuustyöstä, sen vaikutuksista, tulevaisuudesta ja merkityksellisyydestä.

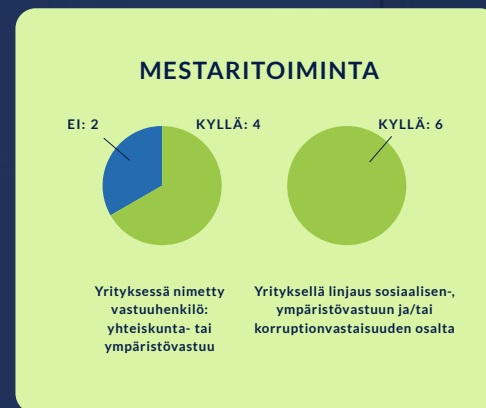
RAKENNUSHANKKEIDEN HANKINTAKETJU



Tavoitteenamme pidemmällä aikavälillä on selvittää toimittajiemme hankintaketjujen vastuullisuus ja toimitettujen tuotteiden ja palveluiden alkuperä. Näin voimme jatkossa arvioida välilliset vaikutuksemme ihmisiin, ihmisoikeuksiin, ympäristöön ja talouteen koko arvoketjussamme. Lisäksi laadimme eettiset ohjeet ja kriteeristön kumppaneillemme. Tavoitteena on myös tukea kumppanien huolettaavuusvelvoitteen täyttymistä eli heidän vaikutuksiensa tunnistamista, estämistä, lieventämistä sekä käsittelemistä. Jatkossa täydennämme raporttiimme arvoketjumme kuvauksen ja materiaalivirrat.

Vuodesta 2020 alkaen olemme suurimpien hankintojen yhteydessä selvittäneet toimittajien vastuullisuutta vastuullisuusarvioinnin muodossa. Viestimme myös hankinnoissamme yhtiöidemme toteuttamasta vastuullisuustyöstä.

Tällä hetkellä vastuullisuusarviointi kulkee kaikissa sähköisen kilpailutusjärjestelmän kautta toteutetuissa julkisen hankinnan kynnysarvon ylittävissä hankinnoissamme. Seuraamme aktiivisesti toimittajaketjujen valmiutta vastuullisuustyön parissa. Tavoitteenamme on lähivuosien aikana asettaa vastuullisuustyö laadulliseksi vertailuperusteeksi hankintoihimme. Tällä hetkellä valmius on lähinnä suurilla yrityksillä ja standardien mukainen vastuullisuustyö on pienemmällä yrityksillä vähäistä.





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

MESTARIASUNNOT • TJ VEIKKO SIMUNANIEMI

Asukastyytyväisyystutkimuksen tulosten perusteella asukkaamme arvostavat Mestariasuntoja ja palveluitamme. Kouluarvosanalla mitattuna palvelun laatu on saanut arvosanan 8 ½. Parhaimmat arvosanat saivat asiakaspalvelu, siivous ja huoneistoremontit. NPS suosittelemiseksi nousut edellisen vuoden 34:stä 36:een.



Myös Mestariasuntojen henkilöstötyytyväisyystutkimuksen mukaan henkilöstötyytyväisyys on parantunut entisestään. NPS suosittelemiseksi nousi 33:sta 47:ään, mikä on huikea nousu. Tyytyväinen henkilöstö on tärkeä tekijä palvelutason ylläpitämisessä ja kehittämisessä.

Asiakkaiden tyytyväisyys on tänä päivänä erittäin tärkeä mittari toiminnan onnistumisesta. Sen tyytyväisyyden taustalla on ammattimainen toiminta, joka varmistaa, että asunnot vuokrataan tehokkaasti, pidetään korjaustoiminnan keinoin kilpailukykyisinä ja varmistetaan, että kiinteistöt rakennutetaan elinkaarikestävästi.

Myös kiinteistöihin liittyviä asioita on tärkeää mittaaroida. Yhtiömme asunnoissa vedenkulutus on jo vuosikausia ollut keskimääräistä kerrastalokulutusta alhaisempaa. Vuonna 2022 vettä kulutettiin 146 litraa asukasta kohden

vuorokaudessa. Samoin kiinteistömme ovat energiatehokkaita noin 14,6 MWh:n kulutuksellaan. Edellisvuodesta kulutusta saatiin vähennettyä lähes 0,5 MWh:n verran.

Kannamme vastuun myös hiilidioksidipäästöjen minimoimisesta toimissamme Järvenpään kaupungin tavoitteiden mukaisesti. Mestariasunnot on tehty pitkäjärjestyksestä kehitystyötä päästöjen vähentämiseksi jo 15 vuoden ajan muun

muassa rakentamalla Suomeen ensimmäiset nollaenergia- ja joutsenmerkityt rakennukset, joista on muidenkin ollut hyvä ottaa mallia. Tänä päivänä kiinteistöjemme kaikki ostettu energia on myös peräisin uusiutuvista energialähteistä.

Mestariasunnoilla oli vuoden 2023 keväällä omistuksessaan 2087 asuntoa. Kaikkien edellä mainittujen lukujen valossa voimme hyvillä mielin todeta, että palvelemme järvenpääläisiä asukkaita erinomaisesti tarjoamalla laadukasta asumista ja Järvenpään kaupunkia tuottamalla ja ylläpitämällä kiinteistöjä laadukkuuden lisäksi kustannustehokkaasti.

Veikko Simunaniemi
Toimitusjohtaja
Mestariasunnot Oy

MESTARIYHTIÖT • TJ JANI KERVINEN

Mestari-toiminta sai käyttäjätyytyväisyyskyselyssä hyvät arvosanat toiminnastaan. Käyttäjät arvostavat toimintamme laatua ja tehokkuutta. Myös Mestariasuntojen asukastyytyväisyyskyselyssä tarjoamamme siivous- ja kiinteistöhuoltopalvelu saivat kouluarvosanoilla mitattuna arvosanaksi kiitetävän. Tulokset antavat meille hyvää viitettä siihen, mihin suuntaan toimintaamme tulee jatkossakin kehittää.



Hyvien tuloksien taustalla on vuosikausien määrätietoinen työ rakennuttamisen ja kiinteistöjen ylläpidon kehittämisessä sekä työntekijöiden merkittävä sitoutuminen yhtiön toimintaan. Henkilöstö kokee toimintamme arvokkaaksi ja yhteiskuntaa palvelevaksi, mikä näkyy henkilöstötyytyväisyytenä 8+. Työntekijämme viihtyvät talossa pitkään ja haluavat myös edistää ammattiosaamistaan, johon heitä kannustamme.

Saavuttaaksemme tulevana vuosina entistä parempia tuloksia kävimme vuonna 2022 läpi yrityksen toimintoja löytääksemme ajankohdattaiset kehittämiskohteet. Panostamme jatkossa tiedolla johtamisen näkökulmasta entistä laajemmin muun muassa talousraportointiin, hankeprosessien ja tiedonhallintajärjestelmien sekä vastuullisuuden kehittämiseen.

Olemme vastuullinen toimija myös ilmastonmuutoksen torjunnassa. Vuonna 2022 Mestari-toiminta rakensi oman resurssiviisauden tiekartta-ohjelman yhdessä kaupungin kanssa. Samassa yhteydessä toteutettiin hankeohje, jossa on kuvattu rakennushankkeiden tavoitteet resurssiviisauden näkökulmasta. Laadimme myös yleisen ja hankekohtaisen rakennusjäteohjeistuksen tukemaan jätteiden lajittelua tavoitteiden mukaisesti työmailla. Asiakkaidemme kiinteistökannassa paransimme jätteiden kierrätysmahdollisuuksia.

Mestari-toiminnan työn laatu on monella mittarilla mitattuna korkealla tasolla. Meillä on toiminnan kehittämiseen sitoutunut henkilöstö ja vuoden 2023 lopulla myös pitkälle tulevaisuuteen tähtäävä vastuullisuutta korostava strategia. Näillä elementeillä pystymme rakentamaan toimintamme jatkossakin vahvalle pohjalle.

Jani Kervinen
Toimitusjohtaja,
Mestari-toiminta Oy



VASTUULLISUUDEN HALLINNOINTI



YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) on maailmanlaajuinen toimenpideohjelma (Agenda2030), jonka pyrkimyksenä on poistaa köyhyys maailmasta, torjua eriarvoisuutta ja ehkäistä ilmastonmuutosta. Tavoitteet tulivat voimaan alkuvuodesta 2016.

Mestariyhtiöt ovat sitoutuneet tukemaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita vastuullisuustyössään. Lisäksi olemme tunnistaneet neljä olennaisinta tavoitetta vaikutuksiemme ja sidosryhmiemme kannalta.



11 Kestävät kaupungit ja yhteisöt

11.1 Taata vuoteen 2030 mennessä kaikille riittävä, turvallinen ja edullinen asunto ja peruspalvelut sekä parantaa slummialueita.

11.6 Vähentää vuoteen 2030 mennessä kaupunkien haitallisia ympäristövaikutuksia kiinnittämällä erityistä huomiota esimerkiksi ilmanlaatuun sekä yhdyskunta- ja muiden jätteiden käsittelyyn.

11.7 Taata vuoteen 2030 mennessä yhtäläinen pääsy turvallisiin, osallistaviin, vihreisiin ja julkisiin tiloihin erityisesti naisille ja lapsille, ikääntyneille sekä vammaisille.



12 Vastuullista kuluttamista ja tuotantoa

12.2 Saavuttaa vuoteen 2030 mennessä luonnonvarojen kestävä ja tehokas käyttö.

12.5 Vähentää vuoteen 2030 mennessä merkittävästi jätteiden syntymistä ennaltaehkäisyyn, kierrätykseen ja uudelleenkäytön keinoin.

12.7 Edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä kansallisten lakien ja prioriteettien mukaisesti.



13 Ilmastotekoja

13.3 Parantaa ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkoarvoitukseen liittyvää koulutusta, tietämyksen lisäämistä sekä kansalaisten ja instituutioiden valmiuksia.



16 Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

16.6 Kehittää tehokkaita, vastuullisia ja läpinäkyviä instituutioita kaikilla tasoilla.

16.7 Varmistaa joustava, kaikkia koskeva, osallistava ja edustava päätöksenteko kaikilla tasoilla.



TOIMINTAPERIAATTEET MESTARIYHTIÖISSÄ

Toimintaamme ohjaavat itse kehittämämme eettiset toimintaperiaatteet, jotka ovat olleet käytössä jo vuodesta 2013. Periaatteista käytetään nimitystä Mestarien pelisäännöt ja niiden perustana ovat molempien yhtiöiden arvot. Jokaisen Mestariyhtiöissä työskentelevän edellytetään noudattavan näitä pelisääntöjä työssään. Sääntöjä on 14 ja niillä määritellään muun muassa, miten yritys ottaa huomioon ihmisoikeudet, tasavertaisuuden, harmaan talouden torjunnan ja ympäristönsuojelun.

 <p>TILAT TUOTTAVAT KÄYTTÄJILLEEN MIELENRAUHAA</p>	 <p>PARAS KIINTEISTÖALAN PALVELUYRITYS</p>	 <p>KAIKELLA TEKEMISELLÄ ON MERKITYS</p>	 <p>SITOUDEMME REILUUN TOIMINTAAN JA VÄLTÄMME ETURISTIRIITOJA</p>
 <p>HAITALLISTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN MINIMOINTI</p>	 <p>TOIMINTAMME ON KAIKESSA LÄPINÄKYVÄÄ</p>	 <p>AVOIN, TÄSMÄLLINEN JA JOHDONMUKAINEN VIESTINTÄ</p>	 <p>OLEMME LAHJOMATTOMIA</p>
 <p>EDUSTAMME TYÖLIKKÄÄSTI</p>	 <p>TORJUMME KORRUPTIOTA</p>	 <p>KOHELEMME KAIKKIA TASAVERTAISESTI</p>	 <p>TURVALLISUUS JA RISKIENHALLINTA</p>
 <p>SALAAMME LUOTTAMUKSELLESET TIEDOT</p>	 <p>TUEMME YHTEISÖLLISYYTTÄ JA ARVOSTAMME</p>		

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN MESTARIASUNNOISSA

Vastuullisuusohjelman ylin päättävä taho on toimitusjohtaja yhteistyössä talousjohtajan ja asiakkuusjohtajan kanssa. Johtoryhmä muodostaa vastuullisuuden toimeenpanevan työryhmän ja jakaa operatiivisen työn kunkin olennaisen aiheen vastuuhenkilölle. Johtoryhmä käy säännöllisesti läpi vastuullisuuden tavoitteet ja seuraa niiden edistymistä. Joka vuosi arvioidaan vastuullisuuden johtamisen tulokset sekä prosessin tehokkuus ja ne raportoidaan vastuullisuusraportissa.

Mestariasuntojen arvot

 <p>VASTUULLISUUS</p>	 <p>ASUKASLÄHTÖISYYS</p>	 <p>HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ</p>	 <p>YMPÄRISTÖ-MYÖNTEISYYS</p>	 <p>MUUNTAUTUMISKYKY</p>
--	---	--	--	---

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN MESTARITOIMINNALLA

Vastuullisuusohjelman ylin päättävä taho on toimitusjohtaja talousjohtajan ja muun johtoryhmän tukena. Johtoryhmä muodostaa vastuullisuuden toimeenpanevan työryhmän ja jakaa operatiivisen työn kunkin olennaisen aiheen vastuuhenkilölle. Johtoryhmä käy säännöllisesti läpi vastuullisuuden tavoitteet ja seuraa niiden edistymistä. Joka vuosi arvioidaan vastuullisuuden johtamisen tulokset sekä prosessin tehokkuus ja ne raportoidaan vastuullisuusraportissa.

Mestaritoiminnan arvot on lueteltu ohessa. Yhtiön toiminta perustuu näihin arvoihin ja ne määritelevät tapamme toimia. Arvokeskustelu on avattu työhyvinvointihankkeemme yhteydessä ja jatkamme niiden parissa työskentelyä tulevalle strategiakaudella 2023.

Mestaritoiminnan arvot

 <p>HERKKYYS</p>	 <p>YHTEISÖLLISYYS</p>	 <p>LÄPINÄKYVYYS</p>	 <p>YKSILÖN ARVOSTAMINEN</p>	 <p>ROHKEUS</p>
---	---	---	---	--



ORGANISAATIO

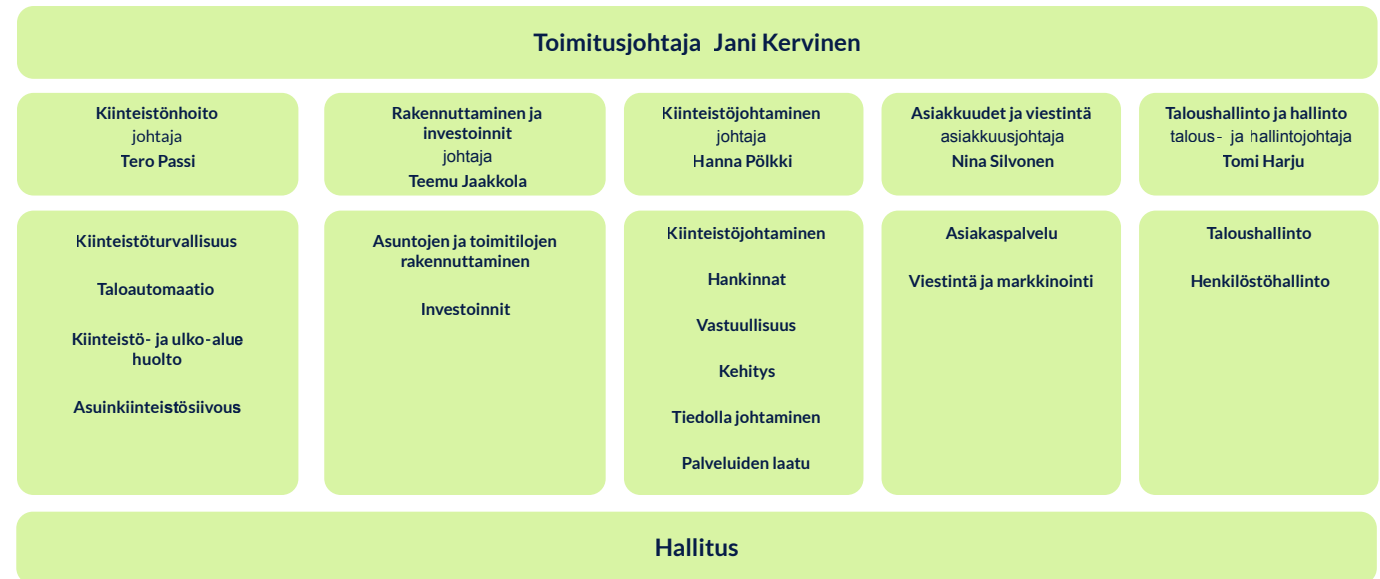
Mestariasunnot

Mestariasunnoilla on oma hallitus, jonka jäseninä ovat omistajan edustajat. Lisäksi Mestariasuntojen hallitukseen kuuluu jäseninä 2 asukasedustajaa. Yhtiöllä on johtoryhmä. Johtoryhmä on vastuullinen taho yritysvastuun suunnittelussa ja toteutuksessa.

Mestaritoiminta

Mestaritoiminnalla on oma hallitus, jonka jäseninä ovat omistajan edustajat. Yhtiöllä on johtoryhmä. Johtoryhmä on vastuullinen taho yritysvastuun suunnittelussa ja toteutuksessa.

Kiinteistöallianssin toiminnasta tehdään vuotuinen tutkimus, jonka toteuttaa osittain ulkopuolinen toimija. Tutkimuksessa ovat mukana yhtiön ja tärkeimpien asiakkaiden sekä omistajien johto. Lisäksi Mestaritoiminnalle tehdään toiminta-ajatuksen toteuttamisen auditointi.





SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Sidosryhmät eli tahot, joiden kanssa olemme säännöllisesti tekemisissä, joihin toiminnallamme on vaikutusta tai joilla on vaikutusta yrityksemme toimintaan, on lueteltu ohessa. Kolme tärkeintä sidosryhmää toiminnassamme ovat omistajat, asiakkaat ja henkilöstö. Lisäksi teemme säännöllistä yhteistyötä rahoittajien, yhteistyökumppaneiden ja kaupunkilaisten kanssa.

Otamme sidosryhmiemme odotukset ja toiveet huomioon jokapäiväisessä toiminnassamme, minkä lisäksi teemme jatkuvasti töitä sidosryhmiemme kanssa vastuullisuuden kehittämiseksi. Avoin keskusteluyhteys ja toiminnan läpinäkyvyys vahvistavat molemminpuolista luottamusta.



RAHOITTAJAT

Yhteydenpito rahoittajien kanssa tapahtuu pääasiassa normaalilla pankkikanssakäymisellä. Rahoittajat edellyttävät turvallista rahoituskohdetta ja luotettavaa toimintaa, mikä taataan ammattimaisella kiinteistönhallinnalla ja kiinteistönpidolla sekä kannattavalla liiketoiminnalla.



HENKILÖSTÖ

Henkilöstöä kuullaan säännöllisillä osastopalavereilla, työtyytyväisyyskyselyllä ja kehityskeskusteluilla. Henkilöstölle on tärkeää tarjota mukava ja viihtyisä työpaikka, josta maksetaan kilpailukyistä palkkaa. Viestinnän avoimuutta ja vaikutusmahdollisuuksia omaan työhön arvostetaan.



ASIAKKAAT

Asiakkaisiin pidetään yhteyttä asiakastilaisuuksien avulla, vuosittaisilla asukas- ja käyttäjätyytyväisyyskyselyillä sekä sosiaalisen median ja sähköisen uutiskirjeen kautta. Asiakkaiden odotuksiin vastataan tarjoamalla kohtuuhintaista ja vaivatonta asumista, toimivia tiloja ja ammattimaista kiinteistöjen ylläpitoa ja rakennuttamista.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Yhteistyökumppaneihin pidetään yhteyttä säännöllisten tapaamisten avulla. Rakennuttamisessa ja ylläpidossa on käytössä yhteistoimintamallit. Hankkeiden yhteydessä järjestetään markkinavuoropuheluita ja hankeinfoja. Yhteistyökumppaneille oleellista on hyvä kumppanuus ja kilpailulainsäädännön takaama avoin kilpailutus.



KAUPUNKILAISET

Suuri osa kaupunkilaisista käyttää jotain Mestariyhtiöiden tarjoamista palveluista. Mestariyhtiöt toimii kaupungin hankkeissa kumppanina ja osallistuu asiantuntijana keskusteluun. Kaupunkilaisten odotuksissa on laadukkaat koulut, päiväkodit, asunnot ja julkiset tilat.



OMISTAJAT

Pidämme omistajamme Järvenpään kaupunkiin yhteyttä tiiviin allianssiyhteistyön ja suorien kontaktien avulla. Yrityksen hallituksessa on kaupungin edustaja. Omistajille tärkeintä on, että kiinteistöt ovat terveellisiä ja turvallisia ja tarjolla on taloudellista, tehokasta ja ammattitaitoista palvelua.



Olemme tehneet sidosryhmillemme kyselyn koskien Mestariyhdistöiden vastuullisuutta ja valittuja painopisteitä. Kyselyn tulokset otetaan huomioon painopisteissämme, joissa painotukset kuulemisen jälkeen jonkin verran muuttuivat. Lisäksi sidosryhmät voivat kyselyssä kirjata muita huolenaiheitaan ja heille tärkeitä vastuullisuuden teemoja ja nämä olemme lisänneet työhömmee.

SIDOSRYHMÄ	TÄRKEIMMÄT TEEMAT	UUSIA AIHEITA
Omistajat	Energia, työterveys ja -turvallisuus, hankintakäytännöt, jätteet, työntekijöiden ja johdon väliset suhteet	Ilmastotavoitteet ja hiilineutraalius, kiertotalouden edistäminen, hankintojen arvoketjut ja ihmisoikeudet, työperäinen hyväksikäyttö
Asiakkaat	Työterveys ja -turvallisuus, jätteet, energia	Kiinteistön kunnossapito, ilmastopoliittika, vähäpäästöisyys, yritys yhteistyö, kierrätys, palvelun saatavuus, järjestelmien käytettävyys, asiakkaiden kuuleminen
Rahoittajat	Taloudellinen suoriutuminen, energia, päästöt, työterveys ja -turvallisuus	Ympäristövastuu, rakennusten vähähiilisyys, vihreät arvot, sosiaalinen vastuu, yhteisöllisyys
Henkilöstö	Työterveys ja -turvallisuus, taloudellinen suoriutuminen, energia	
Yhteistyökumppanit	Taloudellinen suoriutuminen, energia, työterveys ja -turvallisuus	Läpinäkyvyys, kumppanuus, avoimuus, rakentava yhteistyö
Kaupunkilaiset	Kaupunkilaisten tarpeet huomioidaan muun muassa hankkeiden osallistamisen eri vaiheissa.	Kehitämme osallistamiseen liittyviä prosessejamme



VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET





VAIKUTUS- JA RISKIARVIOINTI

Tärkeimpien riskien arviointi

Osana vastuullisuusohjelmaamme olemme syksyllä 2022 arvioineet lähitulevaisuuden riskimme ja asettaneet myös työryhmät niihin varautumiseen. Riskit arvioitiin johtoryhmän ja vastuullisuustyöryhmän toimesta ulkopuolisen asiantuntijan johdolla.

Mestariasunnot

1. Energian saatavuus ja hinta 2. Asuksrakenteen muutos

- Monimuotoisuus ja eriarvoisuus
- Väestön ikääntyminen
- Maksuvaikeudet
- Uusavuttomuus
- Pakolaiset
- Lieveilmiöt

3. Talouden ja rahoituksen haasteet

- Korkeiden nousu
- Rakentamisen kustannukset
- Asukkaiden maksukyky
- Korjausvelan määrän kasvu
- Vakuutukset / kiinteistön vahinkojen kasvu

4. Ilmastonmuutos

Mestaritoiminta

1. Henkilöstön osaamisen varmistaminen

- Uuden sukupolven työskentelytavat
- Yritysvastuun kenttä, mm. kiertotalous, ympäristö
- Digitaaliset palvelut
- Pandemiat – tulevaisuuden työtavat
- Yhteisöllisyyden häviäminen

2. Omistajan tahtotila yhtiön tulevaisuudesta

- Omistaja on myös asiakas – säästötavoitteet

3. Kustannusten nousu

- Palvelutuotannon tilauskanta
- Energia

4. Ilmastonmuutos ja luontokato

5. Talouden ja hallinnon riskit

6. Materiaalien saatavuus, kiertotalous

MERKITTÄVIMMÄT TOIMINTAMME VAIKUTUKSET

Mestariasunnot

Sosiaaliset	Ympäristö	Hallinto/talous
Asukasisännöinti, asukkaiden opastaminen – häiriöiden hoito	Kierrätyksen ja kiertotalouden kehittäminen edelleen	Taloussuunnittelu – asumisen hinta (kohtuuhintaisuuden mahdollistaminen)
Turvallisuus	Veden ja energiankulutuksen ohjeistaminen asukkaille	Lainojen hallinta
Kohtuuhintaisia koteja	Ympäristön siisteys	Hyvä ja vastuullinen perintätapa
Koteja erityisryhmille	Jakamistalouden mahdollisuudet (pienkoneet, ym. muut tarvikkeet)	
Monimuotoinen asiakasrakenne, segregaaation vähentäminen	Rakentaminen – kestävä kehitys (rakennuksen elinkaari)	

Mestaritoiminta

Sosiaaliset	Ympäristö	Hallinto/talous
Järvenpääläisten hyvinvointi	Kulkemisen päästöt, energia, koneet ja kalusto	Ei korruptiohaasteita, toimitaan lakien mukaisesti
Työllistymisen mahdollistaja	Positiivinen vaikuttaminen asiakasviestinnällä, rakennuttamisen ehdoilla ja omalla vastuullisuuden edistämällä kuten viheralueet	Asiakkaiden odotukset palvelujen hinnoista ja laadusta
Työturvallisuus	Purkutoiminnan päätöt – resurssiviisauden edistäminen	Yhteinen eettinen toimintamalli
Turvallisuus	Arvoketju – verkostojen varmistaminen kestävään kehitykseen (rakentaminen, jätteet)	
Osaamisen varmistaminen		
Hyvinvoiva henkilöstö		



VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET

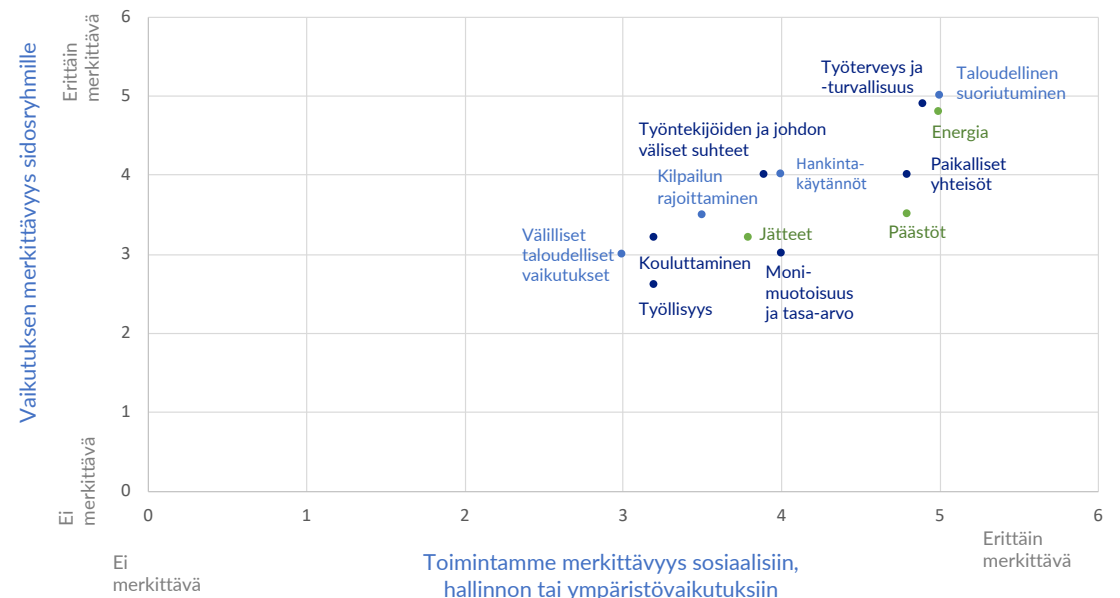
Mestaritoiminnan ja Mestariasuntojen vastuullisuuden painopisteet on arvioitu osana vastuullisuusprosessia. Vastuullisuuden työryhmä kokoontui arvioimaan yhtiön toiminnan vaikutuksia ympäristöön, henkilöstöön, yhteisöön sekä taloudelliseen kestävyteen. Arviossa huomioitiin toiminnan negatiivisia vaikutuksia, mahdollisia tuotettuja riskejä sekä positiivisten vaikutusten vahvistamista. Lisäksi toimintaa peilattiin ajankohtaisiin globaaleihin ympäristövaikutuksiin kuten ilmastonmuutokseen sekä jätteen ja kiertotalouden kysymyksiin.

Vastuullisuustyöryhmän oman arvioinnin jälkeen sidosryhmille lähetettiin kysely heidän näkemyksistään valittuihin painopisteisiin ja pyydettiin myös lisäämään uusia mahdollisia aiheita heidän näkökulmastaan. Tämän kyselyn tulokset on esitelty osiossa Sidosryhmäyhteistyö (s. 20-21).

Sisäisen arvion ja sidosryhmien kuulemisen jälkeen määriteltiin yhtiön lopulliset olennaiset aiheet. Nämä on esitelty oheisessa matriisissa. Jotta aiheita on ensi vaiheessa sopiva määrä aktiivisesti toimeenpantaviksi, vastuullisuustyöryhmä päätti syventyä niihin, jotka ovat painoarvoltaan merkittävimmät (arvoilla 3-5).

Painopisteiden laajempi arviointi tehdään noin kolmen vuoden välein. Teimme molempien yhtiöiden vaikutus- ja riskiarvioinnin vuoden 2022 aikana ja päivitämme painopisteemme sen mukaisesti vuoden 2023 aikana. Samalla päivitämme GRI-raporttimme uudistuneen GRI Universal-standardin mukaiseksi.

Mestariyhtiöiden yhteiskuntavastuun painopisteet





MERKITTÄVIMMÄT VASTUULLISUUDEN AIHEEMME OVAT

- Työterveys ja -turvallisuus
- Energia
- Taloudellinen suoriutuminen
- Paikalliset yhteisöt
- Päästöt
- Hankintakäytännöt
- Työntekijöiden ja johdon väliset suhteet
- Kilpailun rajoittaminen
- Jätteet
- Monimuotoisuus ja tasa-arvo
- Kouluttaminen
- Välilliset taloudelliset vaikutukset
- Työllisyys



Yhdistimme aiheet neljään pääpainoalueeseen



ASIAKAS EDELLÄ

Asiakkaiden viihtyvyys

Ensiluokkainen palvelu



MESTARIMEININKI

Osallistava tasa-arvoinen työyhteisö

Työhyvinvoinnin ja osaamisen kehittäminen



YMPÄRISTÖ-MYÖNTEISYYS

Resurssiviisas toimintatapa

Hiilijalanjäljen pienentäminen



MESTARILLINEN LIIKETOIMINTA

Läpinäkyvä ja kestävä liiketoiminta

Toimivat kumppanuussuhteet



ASIAKAS EDELLÄ

ASIAKKAIDEN VIIHTYVYYS

Mestariasunnot – Asukas edellä

Mittaamme asumistyytyväisyyttä vuosittaisen **asukastyytyväisyyskyselyn** avulla, joka mittaa asukkaiden tyytyväisyyttä asiakas-, kiinteistönhoidon-, siivous- ja remonttipalveluihin. Kyselyn tulosten pohjalta teemme toimenpiteitä asukasviihtyvyyden ja -tyytyväisyyden parantamiseksi. Erityisen tyytyväisiä asukkaat ovat henkilökunnan palveluhalukkuuteen ja toiminnan sujuvuuteen. Hyvien arvioiden lisäksi saimme toiminnan kehittämisen tueksi myös arvokasta palautetta niin avointen vastausten perusteella kuin numeerisesti arvioiden.

Mestariasunnot omistaa ja vuokraa asuntoja Järvenpäässä. Tavoitteena on tarjota pysyvästi kohtuuhintaisia asuntoja ja toimia yleishyödyllisenä asuntotuottajana. Mikäli yhtiön asumisen hinta kasvaa, tarkoittaa se esim. haavoittuvien ryhmien osalta taloudellisia haasteita.

Asukastyytyväisyystulokset	2021	kouluarvosana	2022	kouluarvosana
Asiakaspalvelun onnistuminen	81/100	9	79/100	9-
Kiinteistöhoiton onnistuminen	76/100	8,5	72/100	8
Siivouksen onnistuminen	82/100	9	80/100	9-
Kiinteistöremonttien onnistuminen	78/100	9-	73/100	8+
Huoneistoremonttien onnistuminen	83/100	9	82/100	9
Jättilojen toimivuus ja puhtaus			76/100	8,5
Nps kehitys	34		36	

Mestaritoiminta – Asiakas edellä

Mestariasuntojen asukkaiden tyytyväisyyttä mitataan vuosittain asukastyytyväisyyskyselyn avulla, josta saamme arvokasta tietoa kiinteistönhoidon, siivouksen ja korjauspalveluiden toteutumisesta. Erityisen tyytyväisiä asukkaat olivat asiakaspalveluumme ja toiminnan sujuvuuteen ja tehokkuuteen. Kehitämme toimintaamme ja palveluitamme yhteistyössä Mestariasuntojen kanssa.

Kiinteistöallianssin toiminnan tavoitteiden toteutusta seurataan kyselyllä, jolla mitataan palveluiden asiakaslähtöisyyttä, tarkoituksenmukaisuutta ja yleisesti kiinteistönpitoa. Käyttäjien yleinen tyytyväisyys kiinteistöihin on parantunut säilynyt ja jopa parantunut viime vuoteen nähden. Erityistä kiitosta saimme palveluiden nopeasta vasteajasta ja asiakaspalvelun tavoitettavuudesta. Investointisuunnittelun ja korja-

ushankkeiden toteuttamisiin toivotaan edelleen parannusta mm. viestintään ja tiedottamiseen.

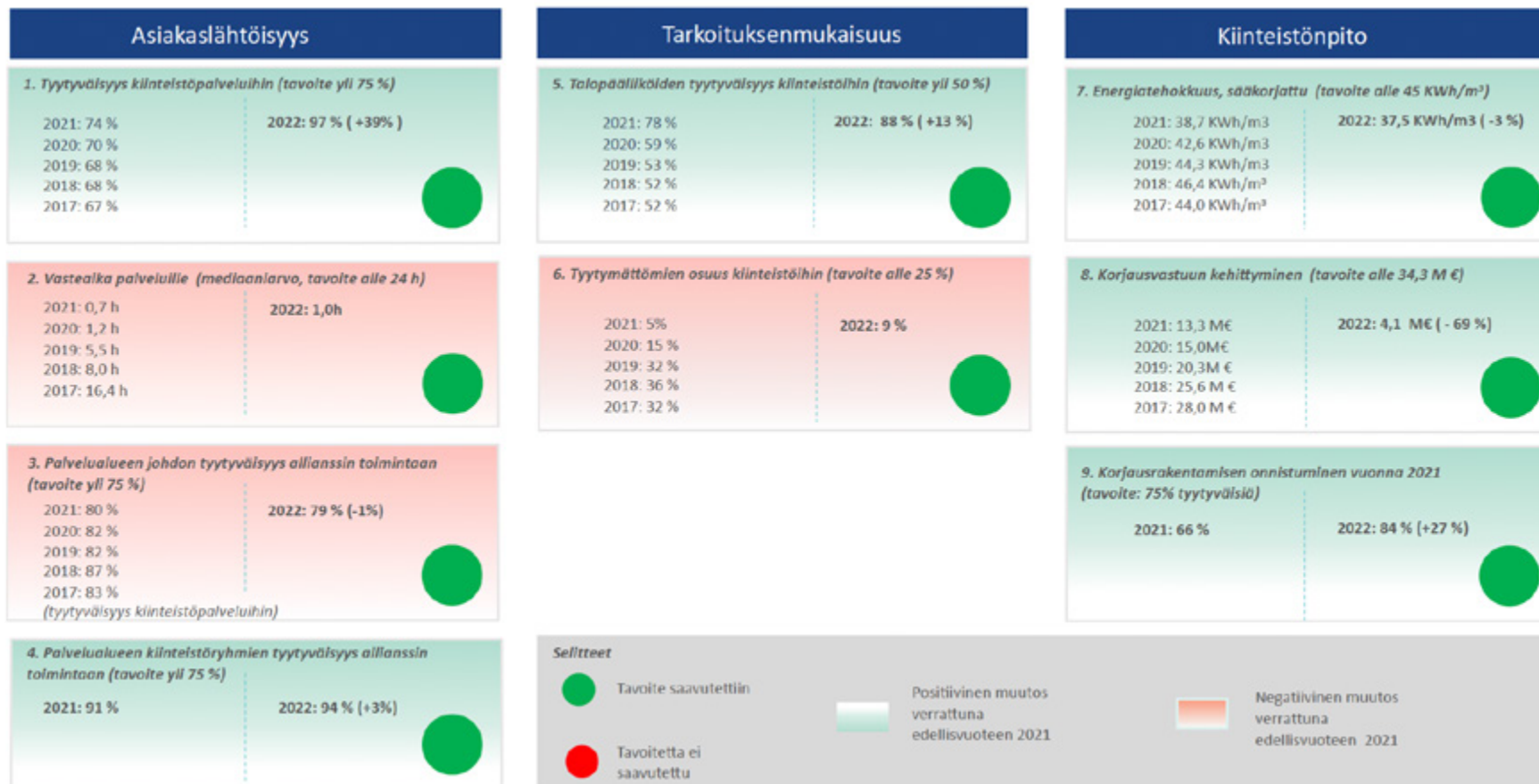
Kiinteistöjen ylläpitopalvelullamme vaikutamme Järvenpään paikalliseen yhteisöön merkittävästi. Yhtiön hallituksen ja kiinteistöallianssin johtamisjärjestelmä ohjaa toimintaamme, samoin asiakaspalautekanavat ja vuotuinen auditointi. Onnistumistamme arvioidaan liiketoiminnan tulosten pohjalta sekä tyytyväisyyskyselyiden kautta.

Mestaritoiminnan toimissa olennaiset **vaikutukset paikallisiin yhteisöihin** syntyvät kahdella tavalla: tuemme omalla toiminnalla Mestariasuntojen asumisen kohtuuhintaisuutta ja kiinteistöjen elinkaaren pitkäkestoisuutta. Kaupungin toimitilojen käyttäjille luomme ja ylläpidämme terveellisiä ja turvallisia tiloja.

Mestaritoiminta vastaa julkisten rakennusten kunnosta Järvenpäässä. Mikäli julkisissa rakennuksissa on terveyteen vaikuttavia haasteita, vaikuttavat ne suoraan haavoittuviin ryhmiin (lapset, nuoret, vanhukset) sekä työntekijöihin. Vaikutukset terveyteen voivat olla merkittäviä.



YHTEENVETO MESTARITOIMINNAN KIINTEISTÖALLIANSSIN LAADULLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA 2022





ENSILUOKKAINEN PALVELU

Mestariasunnot

Yhteisöllisyyden ja asumisviihtyvyyden tukemiseen olemme kehittäneet erilaisia tapoja.

- Mestariasukashallinto antaa asukkaille mahdollisuuden osallistua kiinteistön hallintoon ja päätöksentekoon. Asukastoimikuntien, asukashallituksen ja sen ryhmien työskentely on ollut rakentavaa ja yhteistoiminta henkilökuntamme kanssa on vakiintunut. Asukashallitus tapaa vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Lisäksi henkilökuntamme pitää tiivistä yhteyttä asukkaisiin vierailemalla talokohtaisissa kokouksissa.
- Asukastoimikunnilla on käytössään asukasmäärärahaa yhteisöllisyyden lisäämiseen, jota voi käyttää esimerkiksi talkotoimintaan.
- Asukkaiden on mahdollista saada omatoimiremonttirahaa muuton yhteydessä sekä 7 ja 10 vuoden asumisen jälkeen. 12 vuoden asumisen jälkeen on mahdollista saada pitkäaikaisen asukkaan remontti.

Viestintä

Viestintätoimet ovat vakiintuneet ja tiedottamista hoidetaan useiden kanavien avulla:

- Facebook, Instagram ja LinkedIn-sivustoilla jaetaan asumisen ajankohtaisia asukastapahtumien uutisia. Lisäksi julkaisemme tiedotteita sekä uutisia hankkeistamme ja toimialan ajankohtaisista asioista. Avasimme myös blogit osaksi viestintää.
- Yhtiöiden www-sivuilla jaetaan myös uutisia kiinteistöistä, ajankohtaisista asioista sekä vapautuvista asunnoista. Mestariasuntojen sivut antavat hyvät mahdollisuudet asukkaille sähköisiin palveluihin.
- Tilat&asuminen-lehti jaetaan kahdesti vuodessa jokaiseen järvenpääläiseen kotiin.
- Sähköinen uutiskirje tavoittaa noin 12 kertaa vuodessa arviolta 1 500 mestarikotia.
- Mestaritoiminta julkaisee 6 kertaa vuodessa tiedotteen rakennushankkeistaan ja toiminnastaan. Hanketiedote julkaistaan www-sivustolla sekä jaetaan sähköisesti sidosryhmille. Mestariasukkaita tavataan säännöllisesti asukastapaamisissa ja muita asiakkaita hanketilaisuuksissa ja sidosryhmätapaamisissa.



MESTARIASUNTOJEN ASUKAS EDELLÄ, MESTARITOIMINNAN ASIAKAS EDELLÄ

Tavoitteet 2022

Toteutuneet 2022

TOIMITILOJEN KÄYTTÄJIEN VIIHTYVYYS

Allianssikiinteistöjen toimitilojen käyttäjät ovat tyytyväisiä tilojen sisäolosuhteisiin

Sisäilmätiedotus tyytyväisyys 100 %
Sisäilmanlaatu 93 %
Lämpötila 73 %
Valaistus 100 %
Ääniolosuhteet 80 %
Turvallisuus 87 %

Allianssikiinteistöjen toimitilojen käyttäjät ovat tyytyväisiä tilojen kiinteistöpalveluihin, joita Mestari toiminta tuottaa

Allianssin johtoryhmä 9+/10
Kiinteistöryhmä 8,5/10
Talopäälliköt 9/10

ENSILUOKKAINEN PALVELU

Mestariasunnoilla monipuoliset asumisen palvelut digitalisaatiota hyödyntämällä

Sisäisiä prosesseja kehitetty entisestään 2022, esim. huoneistotarkastusten tehostaminen

Mestariasuntojen toimivat markkinoinnin ja asiakkuuden prosessit

Toiminnanohjausjärjestelmien osa-alueiden kehittäminen jatkuu

Mestariasuntojen asukkaat

Asiakas edellä	2020	2021	2022
Asukastyytyväisyys	8,5/10	9-/10	9/10
Asuntojen määrä	2018	2018	2087
Asukkaiden määrä	3072	3089	3325
Asuntojen käyttöaste %	99,1	98,95	99,03
Asukkaiden vaihtuvuus %	20,3	24,1	23,4





MESTARIMEININKI

Mestariyhtiöt ovat merkittäviä paikallisia työllistäjiä. Toimimme TES:n prosessin ja linjauksien mukaisesti. Kokoaikaisilla ja osa-aikaisilla työntekijöillä on samat edut.

Mestariasuntojen rekrytoinnit ja lopettaneet

Rekrytoinnit	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	1	1	0
Naiset	2	2	0
<30-v	0	1	100
30-50-v.	2	1	-50
>50-v.	1	1	0
Lopettaneet	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	1	0	-100
Naiset	2	2	0
<30-v	0	0	0
30-50-v.	0	0	0
>50-v.	2	2	0

Mestarityövoiman rekrytoinnit ja lopettaneet

Rekrytoinnit	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	7	8	14
Naiset	12	11	-8
<30-v	5	6	20
30-50-v.	7	7	0
>50-v.	7	6	-14
Lopettaneet	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	6	9	50
Naiset	8	15	88
<30-v	7	5	-29
30-50-v.	4	12	200
>50-v.	3	7	133

Sisältää 10 kausityöntekijää vuonna 2021 ja 12 vuonna 2022



OSALLISTAVA JA TASA-ARVOINEN TYÖYHTEISÖ

Järvenpään Mestariasunnoilla oli vuonna 2022 töissä 13 ja Mestaritoiminnalla 63 henkilöä. Työntekijöiden ja johdon väliset suhteet haluamme varmistaa yhtiöiden sisällä mahdollistamalla laajan osallistumisen päätöksentekoon. Seuraamme onnistumistamme vuosittaisilla työtyytyväisyyskyselyillä. Tutkimuksella kartoitetaan omaa työtä, johtamista, organisaation toimintaa ja työhyvinvointia.

Mestariasuntojen hallinnon ja työntekijöiden jakautuminen

Osuus hallinnosta / johdosta	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	2	2	0 %
Naiset	0	0	0 %
<30-v	0	0	0 %
30-50-v.	1	1	0 %
>50-v.	1	1	0 %

Osuus työntekijöistä	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	2	3	50 %
Naiset	10	10	0 %
<30-v	2	2	0 %
30-50-v.	4	5	25 %
>50-v.	6	6	0 %
Muut haavoittuvat ryhmät	0	0	0 %

Monimuotoisuuden ja tasa-arvon varmistamme noudattamalla TES:n linjauksia. Palkat ja edut määräytyvät tämän mukaan koko henkilöstön osalta ja yhtiössä kaikki työntekijät saavat lähtökohtaisesti samasta tehtävästä samaa palkkaa. Myös työntekijärakenteemme on erittäin tasapainoinen sekä sukupuolittain että ikäryhmittäin.

Mestaritoiminnan hallinnon ja työntekijöiden jakautuminen

Osuus hallinnosta / johdosta	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	2	2	0 %
Naiset	1	1	0 %
<30-v	1	1	0 %
30-50-v.	1	1	0 %
>50-v.	1	1	0 %

Osuus työntekijöistä	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Miehet	41	42	2 %
Naiset	22	21	-5 %
<30-v	5	5	0 %
30-50-v.	37	35	-5 %
>50-v.	21	23	10 %
Muut haavoittuvat ryhmät	0	0	0 %



TYÖHYVINVOINNIN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Mestariyhtiöiden koko henkilöstö kuuluu tulospalkkausjärjestelmän piiriin. Järjestelmä on koettu henkilöstön ja yrityksen kannalta motivoivaksi ja tulokselliseksi. Se perustuu mm. asiakas- ja asukastyytyväisyyteen, työturvallisuuteen ja taloudelliseen tulokseen. Henkilöstöllä on mahdollisuus työllään vaikuttaa tulokseen.

Haluamme olla houkutteleva työnantaja henkilöstön näkökulmasta, joten koulutus ja henkilöstön kehittäminen on yksi vastuullisuuden merkittävistä aiheistämme, jota myös mittaamme. Koulutussuunnittelua tehdään yhtiön sisällä johtoryhmän ja esimiesten toimesta. Rekrytointien onnistumista sekä henkilöstön kompetenssia arvioidaan liiketoiminnan onnistumisen kautta.

Mestariyhtiöillä on laaja työterveyshuollon kattavuus ja työturvallisuuteen

panostetaan. Hallinnoimme terveyttä ja turvallisuutta lakisääteisesti ja seuraamme toteutumia jatkuvasti. Työturvallisuus on osa hankintaketjua ja siinä onnistumisesta urakoitsijat saavat taloudellista hyötyä.

Mestaritoiminta tuottaa palveluja asiakkaiden omistamissa kiinteistöissä, joten niissä työntekijöiden turvallisuuteen panostetaan merkittävästi ja työpaikkaselvityksiä tehdään säännöllisesti. Negatiivisia vaikutuksia pyritään estämään Yhteinen työpaikka- sopimuksella Järvenpään kaupungin ja Mestaritoiminnan välillä.

Mestariyhtiöiden tavoitteena on ehkäistä kaikki tapaturmat ja loukkaantumiset työmailla ja työpaikalla.

Vuosittaisissa kehityskeskusteluissa sovitaan henkilökohtaisesta koulutus- ja kehitystarpeesta.



Tasavertaisesta viestinnästä huolehditaan vähintään kerran viikossa jaettavalla Mestari tiedotteella, jossa kerrotaan henkilöstölle ajankohtaisista asioista. Tämän lisäksi verkkosivujen uutisista lähtee henkilökunnan sähköposteihin linkkiviesti.

Käytössä on kulttuuri- ja liikuntapassi.

Vuosittain järjestetään yhteisiä työhyvinvointitapahtumia.

Mestariasuntojen tapaturmat ja sairauspoissaolot

Tapaturmat	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Työntekijät	0	0	
Työntekijät, jotka eivät palkansaaajia	0	0	
Tapaturmat suhteutettuna työntekijöiden määrään	0	0	
Tapaturmien syyt			
Sairauspoissaolot (pv)	79	108	37 %
Sairauspoissaolot suhteutettuna työntekijöiden määrään (pv/hlö)	6,6	8,3	26 %
Toimenpiteet riskien pienentämiseksi	Tapahtuneet tapaturmat käsitellään neljä kertaa vuodessa työsuojelu- ja luottamushenkilötapaamisissa		

Mestaritoiminnan tapaturmat ja sairauspoissaolot

Tapaturmat	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Työntekijät	3	4	33 %
Työntekijät, jotka eivät palkansaaajia	2	0	-200 %
Tapaturmat suhteutettuna työntekijöiden määrään	0,05	0,06	0 %
Tapaturmien syyt <small>pieniä tapaturmia, ruhjeita ja venähdyksiä</small>			
Sairauspoissaolot (pv)*	756	1047	38 %
Sairauspoissaolot suhteutettuna työntekijöiden määrään (pv/hlö)	12	16,6	38 %

*) Sairauspoissaalojen nousu johtuu koronan jälkeen herkemmin tarttuvista nuhakuumeista.



MESTARIMEININKI

Tavoitteet 2022	Toteutuneet 2022
OSALLISTAVA JA TASA-ARVOINEN TYÖYHTEISÖ	
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö: työtyytyväisyyden tulokset	Mestariasunnot: 9 Mestariatoiminta: 8+
Tasa-arvoinen tiedottaminen ja tasa-arvoinen kohtelu	Toteutuu tavoitteiden mukaisesti
Palkkausjärjestelmän mukainen yhdenvertainen palkka, TES	Voimassa
TYÖHYVINVOINNIN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN	
Esimiestyöllä tuetaan itsensä johtamista	Systemaattinen esimiesten sparraus, jossa mm. koulutuksia paremmaksi esimieheksi tulemiseen; esimiestyötä mitataan myös työtyytyväisyyskyselyssä
Koulutussuunnitelma henkilöstölle vuoden 2022 aikana	Henkilökohtaiset koulutussuunnitelmien valmiudet perustettu, vuodelle 2023 myös vastuullisuuskoulutus
Mestariatoiminta: Kiinteistötoiminnan henkilöstö on hyvinvoivaa ja tähtää asiakkaan kiinteistötoiminnan tavoitteiden toteuttamiseen - työturvallisuusarvosana	Työturvallisuusarvosana: 9

Mestariasuntojen koulutustunnit

Koulutustuntien määrä	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Yhteensä (h)	231	180	-22 %
Työntekijää kohti keskimäärin (h)	19	14	-26 %
Koulutettujen henkilöiden määrä	12	13	8 %
Koulutusta saaneet naiset lkm	10	10	0 %
Tunnit per naistyöntekijä	173	144	-17 %
Koulutusta saaneet miehet lkm	2	3	50 %
Tunnit per miestyöntekijä	58	36	-38 %
Käydyt kehityskeskustelut ja urasuunnitelmat			
Osuus naistyöntekijöistä	100 %	100 %	
Osuus miestyöntekijöistä	100 %	100 %	

Mestariatoiminnan koulutustunnit

Koulutustuntien määrä	2021	2022	Muutos % (2022-2021)
Yhteensä (h)	788	1216	54 %
Työntekijää kohti keskimäärin (h)	12,5	19,3	54 %
Koulutettujen henkilöiden määrä	63	60	-5 %
Koulutusta saaneet naiset lkm	22	20	-9 %
Tunnit per naistyöntekijä	260	413	59 %
Koulutusta saaneet miehet lkm	41	40	-2 %
Tunnit per miestyöntekijä	528	803	52 %
Käydyt kehityskeskustelut ja urasuunnitelmat			
Osuus naistyöntekijöistä	100 %	100 %	
Osuus miestyöntekijöistä	100 %	100 %	



YMPÄRISTÖMYÖNTEISYYS

RESURSSIVIISAS TOIMINTATAPA

Mestaritoiminta

Mestaritoiminnan rakennuttajapalveluiden tavoitteena on tarjota Mestariasuntojen asukkaille ja toimintilojen käyttäjille rakennuksia, joissa päästään hyvään energia- ja elinkaaritehokkuuteen.

Mestariyhtiöiden materiaalien käyttö ja jätteet syntyvät suurimmaksi osaksi välillisesti. Mestaritoiminta rakennuttaa kiinteistöjä ja huolehtii niiden ylläpidosta ja siivouksesta. Mestariasunnot puolestaan omistaa ja vuokraa kiinteistöjä ja asuntoja. Eniten materiaaleja kuluu ja jätteitä syntyy näin ollen arvoketjussa rakentajakumppaneilla ja toisaalta asukkailla ja käyttäjillä eli välillisesti. Mestaritoiminnan luonnonvarojen käyttö sekä omat suorat jätteet ovat vähäisiä ja syntyvät lähinnä tuotetuista ylläpitopalveluista sekä oman toiminnan käytössä olevista tiloista. Mestariasuntojen oman toiminnan aiheuttavat jätteet syntyvät vain toiminnan mahdollistavien tilojen käytön yhteydessä.

Tavoitteenamme oli vuonna 2022 siirtyä välillisten jätteiden seurannan osalta **järjestelmäpohjaiseen jäteseurantaan**, jotta voimme raportoida eri jätelajien kertymistä arvoketjussamme. Projekti ei edennyt alustavan aikataulutavoitteen mukaisesti, joten kehitystyö tämän osalta jatkuu vuonna 2023. Seurannan kautta pystymme myös vaikuttamaan tehokkaammin jätteiden vähentämiseen ja niiden mahdollisimman korkeaan jatkohyödyntämiseen uudeksi

materiaaliresurssiksi. Ongelmajätteiden **kierrätyskärry** on ollut Mestariasuntojen kiinteistöissä käytössä jo pitkään.

Muovin erilliskeräys asuinkiinteistöissä aloitettiin vuonna 2018 ja keräystä laajennetaan joka vuosi. Vuonna 2022 muovinkeräys on käynnissä kaikissa asuinkiinteistöissä. Metallin, lasin, paperin, kartonkin, bio- ja sekajätteet ovat jo erilliskeräyksen piirissä kaikissa kohteissa. Yhtiöt tavoittelevat jatkuvaa parantamista jätemäärien vähentämisessä ja kierrätysmahdollisuuksissa. Arvioimme onnistumistamme oman toimintamme jätteiden lajittelun ja määrän seurannalla sekä käsittelyn kehityksellä.

Vuoden 2022 aikana Mestaritoiminta Oy käynnisti energiajohtamiseen liittyvien sisäisten toimintamallien kehittämisprojektin, jonka tavoitteena on tuottaa asiakaskiinteistöjen energiajohtamiseen aikaisempaa parempia tuloksia ja ratkaisuja. 2022 vuoden aikana käyttöön otettiin uusi energiajohtamisen järjestelmä Enerkey- jonka tekoälyn tuottaman energiasäästötoimenpiteet pyritään saattamaan käytäntöön, tuottaen asiakaskiinteistöihin energiansäästöä.





MESTARIYHTIÖIDEN JÄTEJAKEET

Tuotetut jätteet, omat	Palveluntuottaja	2021 (t/vuosi)	2022 (t/vuosi)	Muutos % (2022-2021)	Käsittely
Vaaralliset, tyypeittäin					
Järvenpään Mestariasunnot Oy, Mannilantie 43					
Mestari toiminta oy, Levysepänkatu					
Vaaralliset jätteet	Lassila & Tikanoja Oyj		0,378		Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Jarru ja jäädytinneste	Lassila & Tikanoja Oyj		0,194		vaaralliset jätteet
Käytetty voiteluöljy vesipitoisuus alle 10 % neste	Lassila & Tikanoja Oyj		0,18		vaaralliset jätteet
Loisteputket	Lassila & Tikanoja Oyj		0,072		vaaralliset jätteet
Loistelamput	Lassila & Tikanoja Oyj		0,057		vaaralliset jätteet
Liutoinjäte halogenoimaton neste	Lassila & Tikanoja Oyj		0,004		vaaralliset jätteet
Vaarattomat, tyypeittäin					
Järvenpään Mestariasunnot Oy & Mestari toiminta Oy, Mannilantie 43					
Sekajäte	Lassila & Tikanoja Oyj	0,5824	0,5824	2022 arvio ed. vuoden mukaan	
Bio	Lassila & Tikanoja Oyj	0,377	0,377	2022 arvio ed. vuoden mukaan	Muu hyödyntäminen
Muovi	Lassila & Tikanoja Oyj	0,022	0,022	2022 arvio ed. vuoden mukaan	
Lasi	Lassila & Tikanoja Oyj	ei tyhjennuskertoja v. 2021	ei	2022 arvio ed. vuoden mukaan	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Metalli	Lassila & Tikanoja Oyj	ei tyhjennuskertoja v. 2021	ei	2022 arvio ed. vuoden mukaan	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Kartonki	Lassila & Tikanoja Oyj	0	0	2022 arvio ed. vuoden mukaan	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Paperi	Lassila & Tikanoja Oyj	1,5834	1,5834	2022 arvio ed. vuoden mukaan	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Mestari toiminta Oy, Levysepänkatu					
Sekajäte	Lassila & Tikanoja Oyj	0,5824	0,5824	0 %	
Bio	Lassila & Tikanoja Oyj	0,624	0,672	8 %	
Muovi	Lassila & Tikanoja Oyj	0,00594	0,208	20 %	
Lasi	Lassila & Tikanoja Oyj	ei tyhjennuskertoja v. 2021	ei		Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Metalli	Lassila & Tikanoja Oyj	ei tyhjennuskertoja v. 2021	ei		Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Kartonki	Lassila & Tikanoja Oyj	0,12352			Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Paperi	Lassila & Tikanoja Oyj	0,6336			Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Tietosuoja paperi	Lassila & Tikanoja Oyj		0,072		Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Pahvi	Lassila & Tikanoja Oyj		1,062		Kierrätys ja uudelleenkäyttö



MESTARIYHTIÖIDEN JÄTEJAKEET

Kiinteistöt eli asiakkaiden jätteet, välillinen	Palveluntuottaja	2021 (t/vuosi)	2022 (t/vuosi)	Muutos % (2022-2021)	Käsittely
Vaarattomat, tyypeittäin					
Järvenpään Mestariasunnot Oy kiinteistöt			t		
Seka	Kiertokapula	667,065	632,915	-5 %	
Bio	Kiertokapula	77,755	80,48	3 %	Muu hyödyntäminen
Muovi	Kiertokapula	5,788	7,32	21 %	
Lasi	Lassila & Tikanoja Oyj	74,12	56,00	-32 %	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Metalli	Lassila & Tikanoja Oyj	27,72	22,93	-21 %	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Kartonki	Lassila & Tikanoja Oyj	140,79	92,56	-52 %	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Ruskea pahvi	Lassila & Tikanoja Oyj		45,36	100 %	
Paperi	Lassila & Tikanoja Oyj	84,93	80,48	-6 %	Kierrätys ja uudelleenkäyttö
LDPE-kalvomuovi värillinen	Lassila & Tikanoja Oyj		0,78		
Mestari toiminta Oy kiinteistöt					
Närekadun päiväkotiki, Steiner-päiväkotiki, Liikuntapäiväkotiki Keinu, Pajalanpihan päiväkotiki ja Päiväkotiki Polle					
Seka	Kiertokapula	16,511	18,45	11 %	
Bio	Kiertokapula	8,942	9,324	4 %	Muu hyödyntäminen
Muovi	Kiertokapula	0,015	0,074	80 %	
Muovi	Lassila & Tikanoja Oyj	0,135	0,21	36 %	
Lasi	Lassila & Tikanoja Oyj	0,672	0,48	-40 %	Kierrätys ja uudelleenkäyttö



Kestävä rakentaminen

Mestariyhtiöllä on pitkä historia ympäristöystävällisessä rakentamisessa. Kaikissa uudiskohteissa seurataan energiatehokkuusohjeistusta ja otetaan käyttöön uusiutuvan sähkön ja lämmön tuotantoa. Uudisrakentamisessa lähtökohtana on elinkaariajattelu, mikä tekee energiatehokkuusinvestoinneista kannattavia.

CASE



Suomen ensimmäinen nollaenergiakerrostalo

Mestariasunnot on rakennuttanut Suomen ensimmäisen nollaenergiakerrostalon jo vuonna 2011. Nollaenergiatalo tuottaa yhtä paljon energiaa kuin se kuluttaa. Jampankaarella käytetään maa- ja aurinkolämpöä, aurinkosähköä sekä hissien jarrutusenergian ja ilmanvaihdon lämmön talteenottoa



Suomen ilmastoystävällisin kerrostalo

Mestaritorppa voitti vuonna 2013 Rakennusteollisuus RT:n ja Green Building Council Finlandin järjestämän Suomen ilmastoystävällisin kerrostalo-kilpailun. Kisassa mitattiin rakennuksen elinkaaren hiilijalanjälki, joka huomioi kaikki oleelliset materiaali- ja energiavirrat.



Suomen ensimmäinen Joutsenmerkitty talo

Mestariasunnot rakennutti Suomen ensimmäisen Joutsenmerkityn rakennuksen vuonna 2015. Joutsenmerkki takaa, että rakennuksessa on hyvä sisäilma, ilmanvaihto ja valaistus. Vaatimuksia on sekä energiankulutukselle että uusiutuvan energian käytölle



Asunto-osuuskunta Silkki

Mestariasuntojen perustama ensimmäinen asunto-osuuskuntamallinen vuokratalo on valmistunut keväällä 2022. Asunto-osuuskunta Silkki on talo, jossa tunnetaan naapurit ja pidetään asumisen kulut kurissa. Asunto-osuuskunta Silkki on ARA- yleishyödyllinen.



HIILIJALANJÄLJEN PIENENTÄMINEN

Mestariasuntojen hiilijalanjälki muodostuu pääasiassa asuinkiinteistöjen energiankulutuksesta. Muiden tilojen energiankulutusta tai rakentajakumppanin aiheuttamia päästöjä ei ole otettu huomioon tässä raportissa. Sitä vastoin työtehtävien liikkumisen päästöt raportoidaan Mestaritoiminnan osalta. Mestariasuntojen omaa uusiutuvaa sähkön- ja lämmöntuotantoa on ollut 10 kohteessa.

Kiinteistöissä käytetty sähkö on ostettu Nordic Green Energyltä ja lämpöenergia Vantaan Energialta. Nordic Green Energy myy vain uusiutuvilla energiamuodoilla tuotettua hiilidioksidipäästötöntä sähköä ¹. Vantaan Energialle vuonna 2021 Fortumilta siirtynyt lämpöenergia on peräisin suurelta osin uusiutuvista energianlähteistä kuten biomassasta (76 %), mutta sisältää myös fossiilisia polttoaineita (12 %, lähinnä maakaasu). Vantaan Energian tavoite on luopua fossiilisista polttoaineista vuoteen 2026 mennessä. Lisäksi asuinkiinteistöistä 38 kohteessa on Leanheat optimointi, jonka avulla käytössä on kokonaan hiilineutraali kaukolämpö. Vain kahdessa kohteessa siis fossiilienergiaa 12 %, jolla kasvihuonekaasupäästöjä 41,04 kg/MWh. Uudisrakentamisessa lämmitystapana on pääasiallisesti maalämpö.

Mestariyhtiöt tavoittelevat jatkuvaa parantamista energiatehokkuudessa ja päästöjen osalta. Energiankulutusta seurataan jatkuvasti ja ratkaisuihin panostetaan investoinneissa. Materiaalitehokkuus ja muu päästöttehokkuus ovat 2020-luvun teemojamme. Arvioimme onnistumistamme energiankulutuksen ja päästöjen seurannan tuloksilla neljä kertaa vuodessa kuten muitakin vastuullisuuden merkittävimpiä painopisteitä. Teemme myös hankekohtaista päästölaskentaa.

¹ <https://www.nordicgreen.fi/yrityksille/sahkon-alkupera/>

MESTARIASUNNOT

Energiankulutus / vuosi	2020	2021	2022	Muutos 2022-2021	Päästöt 1000 kg CO2 ekv
Sähkö MWh	3 252	3 469	3 929	13 %	0
Lämmitys MWh	13 237	15 083	14 634	-3 %	619
Yhteensä	16 489	18 552	18 563	0 %	
Itse tuotettu energia	Aurinkopaneelit ja maalämpö				

Ostetun energian alkuperä	2020	2021	2022*
Uusiutuvat (tyypeittäin)	100	100	91
Uusiutumattomat (tyypeittäin)	0	0	9

*) Lämpöenergiasta 12 % fossiilisia polttoaineita

Vedenkulutus	2020	2021	2022*	Muutos 2022-2021
Vedenkulutus/ m3	151908	15 8272	171 057	8 %
Asukaskohtainen kulutus l/hlö/vrk	139	128	141	10 %

MESTARITOIMINNAN POLTTOAINEIDEN KULUTUS

Polttoaineet	Polttoaineiden kulutus 2021 litraa	Päästöt 1000 kg CO2 ekv.	Polttoaineiden kulutus 2022 litraa	Päästöt 1000 kg CO2 ekv.
Bensiini	267	0,6	40	0,1
Diesel	31636	82,3	20844	54,2
Polttoöljy	2410	6,0	4064	10,2
Yhteensä	34313	89	24948	64,5



YMPÄRISTÖMYÖNTEISYYS

MESTARIASUNNOT

Tavoitteet 2022	Toteutuneet 2022
RESURSSIVIISAS TOIMINTATAPA	
Asukasviestinnän vakiinnuttaminen kestävydestä mm. asukkaiden muuttopakettien muodossa	Toteutettu; energiansäästövinikit sekä tietoa Mestareiden ja kaupungin vastuullisuustyöstä
Jätteiden lajittelun tehostaminen ja kiinteistöjen katosten muokkaus laajemman lajittelun mahdollistamiseksi kohteissa, myös muovinkeräys	Kaikissa kohteissa lajittelumahdollisuus vaatimusten mukaan, jätekatosten tilalle asennettu syväjätekeräysastioita

MESTARITOIMINTA

Tavoitteet 2022	Toteutuneet 2022
RESURSSIVIISAS TOIMINTATAPA	
Ympäristönäkökulmien huomioiminen hankinnoissa – toimittaja-arviota kehitetään edelleen	Projekti hankintaketjujen arvioinnista jatkuu 2023; vastuullisuus mukana kilpailutuksen vaadittavissa tiedoissa, vuoteen 2024 mennessä mahdollisuuksien ja markkinan valmiustilan mukaisesti pisteytykseen painoarvo
Jättemäärien vähentämisen ja seurannan jatkokehitys	Jätteiden seurantatyökalun käyttöönoton edistämistä jatketaan 2023
Uuden energiankulutushallintajärjestelmän käyttöönotto Mestariasuntojen veden ominaiskulutuksen hallintaan	Energian- ja vedenkulutuksen seurantatyökalun käyttöönoton edistämistä jatketaan 2023
HIILIJALANJÄLJEN PIENENTÄMINEN	
Oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt minimissä	Päästöjen vähentämisen tiekartta määritellään 2023 aikana
Kiinteistöjen energiatehokkuutta parannetaan, uuden energiankulutusseurannan käyttöönotto Mestariasuntojen kohteiden energianhallintaan	Energiankulutuksen seurantatyökalun käyttöönoton edistämistä sekä sen mahdollistavan raportoinnin ja seurannan kehitystä jatketaan 2023
Resurssiviisas-tiekartta käyttöönotettu, hiilijalanjälkilaskelma uudisrakennushankkeissa	Tiekartta ja hiilijalanjälkilaskelmat käyttöönotettu, resurssiviisas hankeohje käyttöönotettu, rakennusjäteohje osana kaikkia rakennuttamishankkeita ja niiden hankintaa.
Tuotamme palvelua Energiatehokkuusoppimuksen tavoitteiden mukaisesti (KETS)	Kaupungin ohjelma, johon Mestaritoiminta Oy tuottaa raportointipalvelua sekä energiajohtamisen palveluita KETS tavoitteiden saavuttamiseksi



Hiilijalanjälkeä pienentämässä

Uudisrakentamisessa:

- toteutamme rakennuttamisessa Järvenpään kaupungin strategiaa pyrkiä hiilineutraaliuteen vuoteen 2035 mennessä
- kehittämämme malli projektijohtorakennuttamiseen ja energiatehokkaat rakentamisen ratkaisut ovat tuottaneet merkittäviä säästöjä rakennusten koko elinkaaren ajalle
- 2021 on kehitetty resurssiviisas-tiekartan mukainen kattava resurssiviisas hankeohje, joka on otettu käyttöön 2022
- huomioidaan mm. kaikki julkisen rakentamisen kohteet ja toteutetaan vähintään A-energialuokkaan
- Plus-energialuokan ratkaisun toteutettavuus tulee tutkia hankekohtaisesti, julkisten hankkeiden energialähteeksi käytetään ainoastaan uusiutuvaa energiaa
- energiaratkaisuissa tulee aina olla taloudellinen peruste, hybridijärjestelmiä tutkitaan tapauskohtaisesti





Pölyttäjästä on syytä pitää huolta

Hyönteisten määrä on romahtamassa maailmanlaajuisesti. Huomattava osa ekosysteemien toiminnoista on riippuvaisia hyönteisistä ja muun muassa ihmisen ruuantuotanto on vaarassa, mikäli hyönteiskatoa ei saada pysäytettyä. Tutut pörräiset ovat ihmiselle korvaamattoman tärkeitä.

Luonnonvaraiset kimalaiset pölyttävät merkittävän osan ihmisen ravintokasveista. Tärkeitä pölyttäjiä kimalaisten ohella ovat myös mehiläiset ja kukkakärpäset sekä jossain määrin ampiaiset ja tietyt perhoset ja kovakuoriaiset.

Kimalaisia uhkaavat etenkin maatalouden tuholistorjuntamyrkyt sekä sopivien elinympäristöjen katoaminen. Kimalaisten suosimat, luonnonvaraisia kukkia kasvavat pientareet, avo-ojat, niityt ja laitumet ovat vähentyneet maankäytön muutosten myötä. Laajat viljelymaat, joissa kasvaa vain yhtä tuotantokasvilajia ja joissa tuholaisia torjutaan kemiallisesti, eivät juuri sovellu kimalaisten elinympäristöiksi.

Varhaiskevällä kukkivat pajut ovat heräilevien kimalaiskuningattarien tärkeimpiä ravinnonlähteitä, ja "maiseman siistiminen" pajukoita poistamalla vaarantaakin kuningattarien selviytymisen ja siten koko kimalaispesien syntymisen. Kimalaiset tarvitsevat kevästä syksyyn kukkivia monilajisia ympäristöjä.

Yksittäinenkin ihminen voi auttaa pörräisiä esimerkiksi ylläpitämällä läpi kesän kukkivaa parveketta tai pihamaata, perustamalla hyönteishotellin, jättämällä pihalle lahoppua ja hoitamaton aluetta sekä välttämällä torjuntamyrkkujen käyttöä.

(Lähde: Luonto-Liitto)



Mestari toiminta Oy osallistuu pörräisten pelastamiseen omalla toiminnallaan jättämällä nurmialueita leikkaamatta esimerkiksi Järvenpään Mestariasuntojen muutamassa kohteessa ja kaupungin omistamissa kohteissa. Leikkaamatta on jätetty lähinnä ojan varsia ja muita reuna-alueita. Kohteet on niitetty myöhään syksyllä kerran.

Asukkaita on myös opastettu jättämään pörräisheinikoita tai kylvämään kukka-alueita pihoilleen. Kemiallista rikkaruohontorjuntaa on pyritty myös vähentämään ja siirretty käyttämään pörräisyystävällistä torjuntaainetta. Emme käytä glyfosaattia.

Pihojen suunnittelussa tullaan esimerkiksi käyttämään pörräis- ja perhosystävällisiä monivuotisia perennoja. Lisäksi pyritään jättämään pihoihin joutoalueita lahopuille ja risuille. Asukkaille voidaan myös mainostaa valeampiäspesien käyttöä parvekkeilla ja terasseilla, jotta ampiaisten myrkyttämisen niiden pesiessä kohteissa voisi lopettaa, kuten myös päiväkodeilla, missä usein ongelmaa ilmenee. Tämä on hankalaa lasten allergioiden takia.



MESTARILLINEN LIIKETOIMINTA

LÄPINÄKYVÄ JA KESTÄVÄ TOIMINTA

Mestariyhtiöiden liikevaihto oli vuonna 2022 yhteensä 32,6 miljoonaa euroa. Mestari toiminta maksoi veroja 97 000 euroa ja tulos oli 397 000 euroa. Järvenpään Mestariasunnot eivät yleishyödyllisenä toimijana ole verovelvollinen eivätkä tuota taloudellista voittoa. Mestariasunnot omistaa 59 asuinkiinteistöä, joissa oli yhteensä 2 087 asuntoa ja 3 325 asukasta. Lisäksi Mestari toiminta omistaa viisi päiväkotia.

Mestariasunnoissa rakennutetaan keskimäärin 50 pääosin ARA-rahoitettua asuntoa vuodessa. Sen lisäksi toteutetaan vapaarahoitteisia rakennus- ja korjausprojekteja. ARA-rahoitus edellyttää toimimaan omakustanteisesti tuottamatta voittoa, mikä vaikuttaa vuokratasoon.

Lisätietoja liiketoimintamme luvuista vuoden 2022 tilinpäätöksistä: [Järvenpään Mestariasunnot Oy](#) ja [Mestari toiminta Oy](#)

Tietoturva

Mestarien pelisääntöjen mukaan jokainen työntekijä vastaa tiedon turvaamisesta pitämällä luottamukselliset tiedot salassa ulkopuolisilta, rajoittamalla pääsyn tietoihin vain niille, joille tieto kuuluu, ja välttämällä keskustelua luottamuksellisista asioista julkisissa paikoissa. Olemme järjestäneet henkilöstölle tietoturvakoulutusta, joka käsittelee luottamuksellisia tietoja. Myös asiakkaita on tiedotettu tietosuojasetuksen vaikutuksesta henkilötietojen käsittelyyn. Tietosuojaselosteet on päivitetty vuonna 2022. Mestariyhtiöiden toiminnassa ei tullut vuoden 2022 aikana esiin yhtään tapausta, jossa tietoturva olisi riskeerattu.



Taloudellinen vaikutus lähialueella

Mestariyhtiöillä on merkittävää välillistä taloudellista vaikutusta Järvenpään talousalueella. Rakennushankkeet ja hankinnat tuottavat liiketoimintaa kumppanuyhtiöille. Lisäksi ARA:n mahdollistamat edulliset vuokrat vaikuttavat positiivisesti alueen asukkaiden taloudellisiin mahdollisuuksiin ja elintäsoon. Mestari toiminta osallistuu aktiivisesti kaupungin kehittämishankkeisiin ja investoivat mm. uusille alueille yhdessä sovittun mukaisesti. Arvioimme onnistumistamme välillisissä talousvaikutuksissa tuotettujen asuntojen ja kaupungin investointihankkeiden volyymillä vuositasona.



TOIMIVAT KUMPPANUUSSUHTEET

Mestari-toiminta toimii rakennuttajapalvelun tuottajana uudisrakennus- ja korjaushankkeissa. Rakentamisen hoitavat luotettavat kumppanit. Yhteistoiminta- ja allianssityyppisillä hankkeilla kasvatetaan rakentamisen tuottavuutta, madalletaan kustannuksia sekä parannetaan laatua.

Yhtiö hankkii merkittävän suuria hankkeita julkisten hankintojen kautta ja vastaavat kilpailutusten toteuttamisesta. Kilpailutuksissa huomioidaan sekä asiakkaiden strategian edellyttämiä että yhtiön omia laadullisia vaatimuksia. Arvioimme onnistumistamme jokaisen hankkeen osalta hankkeen loppuselvityksen yhteydessä ja vuoden 2023 aikana myös hankekyselyiden pohjalta.

Järvenpään kaupungin kanssa vuonna 2015 solmitun kiinteistöallianssisopimuksen mukaisesti Mestari-toiminta hallinnoi ja vastaa kaupungin koko rakennuskannasta. Kiinteistöallianssi on Järvenpään kaupungin ja Mestari-toiminta Oy:n yhteinen kiinteistötoiminnasta vastaava organisaatio, jossa molemmat osapuolet sitoutuvat kaupungin kiinteistötavoitteisiin ja toimimaan kaupungin parhaaksi. Allianssin perustamisen tavoitteena oli kustannussäästöjen lisäksi tehostaa päätöksentekoa ja parantaa palvelun tasoa. Tavoitteisiin pääsemistä arvioidaan vuosittain. Allianssijohdon arvio kiinteistöjohtamisen toiminnasta oli kiitettävä, ja erityisesti palautteessa näkyy Mestari-yhtiöiden merkittävyys kaupungin sisäilmatilanteen korjaamisessa.

Mestari-yhtiöt ovat julkisomisteisia, joten osallistumme osaltamme kilpailuvastaisen toiminnan estämiseen. Yhtiöiden palveluiden tuottamista markkinoille arvioidaan osana strategiaa.

Projektin hankintaketjujen arvioinnista jatkuu 2023; vastuullisuus mukana kilpailutuksen vaadittavissa tiedoissa, vuoteen 2024 mennessä mahdollisuuksien ja markkinan valmiustilan mukaisesti pisteytykseen painoarvo.

MESTARILLINEN LIIKETOIMINTA

Tavoitteet 2022	Toteutuneet 2022
LÄPINÄKYVÄ JA KESTÄVÄ TOIMINTA	
Taloudellisen arvon turvaaminen ja kasvattaminen, liikevoitto Mestari-toiminta Oy +2,5 %	Liikevaihto kasvoi 3,6 %, liikevoitto pieni 0,2 %
Viestitään avoimesti talon sisäisesti, asiakkaille ja muille sidosryhmille tilinpäätös ja toiminnasta	Voimassa
Tietosuoja on GDPR-asetuksen mukainen ja luottamukselliset tiedot turvataan	GDPR käyty läpi ja toteutettu, tietoisuutulla.
TOIMIVAT KUMPPANUUSSUHTEET	
Työturvallisuuteen panostetaan	Otettu käyttöön Läheltä piti tilanteet ja laatupoikkeamat -sovellus 2023
Toteutetaan vastuullista kilpailutusta ja hankintakäytäntöjä - hankintaketjujen laajempi vastuullisuus selvitys ja arviointi käytännöksi sekä valintapisteytys käyttöön	Hankintaprojekti käynnissä, kysely käytössä, pisteytys voimaan 2024. Projekti hankintaketjujen arvioinnista jatkuu 2023; vastuullisuus mukana kilpailutuksen vaadittavissa tiedoissa, vuoteen 2024 mennessä mahdollisuuksien ja markkinan valmiustilan mukaisesti pisteytykseen painoarvo.
Merkittävimpien kumppaneiden säännölliset palaute- ja kehittämiskeskustelut kuukausittain sekä Mestari-toiminta että Mestari-asunnot (toimittajat ja urakoitsijat)	Voimassa



GRI SISÄLTÖINDEKSI



GRI SISÄLTÖINDEKSI

	Sivu	Kommentit
GRI 102: YLEINEN PERUSSISÄLTÖ		
ORGANISAATION KUVAUS		
102-1 Organisaation nimi	8	
102-2 Tuotteet, palvelut ja tuotemerkit	8	
102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti	8	
102-4 Toimintojen sijainti	8	
102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto	8	
102-6 Markkina-alueet, toimialat	8	
102-7 Organisaation koko	9-11	
102-8 Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	11	
102-9 Toimitusketju	14	
102-10 Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	8	
102-11 Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	12, 23-24	
102-12 Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuoliston toimijoiden periaatteet tai aloitteet	13	
102-13 Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	13	
STRATEGIA		
102-14 Toimitusjohtajan katsaus	15	
LIIKETOIMINNAN EETTISYYS		
102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	18	
HALLINTO		
102-18 Hallintorakenne ja valiokunnat	19	

	Sivu	Kommentit
SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS		
102-40 Organisaation sidosryhmät	20	
102-41 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		100% henkilöstöstä työehtosopimusten piirissä
102-42 Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	20	
102-43 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	20	
102-44 Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	21	
RAPORTOINTIKÄYTÄNTÖ		
102-45 Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	8	
102-46 Raportin sisällönmäärittely	24	
102-47 Olennaiset aiheet	24-25	
102-48 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Yhtiöt raportoitu osin erikseen
102-49 Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa		Ei muutoksia
102-50 Raportointijakso	9	
102-51 Edellisen raportin päiväys	8	4.5.2022
102-52 Raportin julkaisuaihe	9	
102-53 Yhteystiedot raporttiin liittyviin lisätietoihin	13	
102-54 GRI Standardin mukainen raportointi	9	
102-55 GRI-sisältöindeksi	45-46	
102-56 Ulkoinen varmennus		Ei ulkoista varmennusta raportille



	Sivu	Kommentit
GRI 103: JOHTAMISTAVAN KUVAUS		
103-1 Kuvaus näkökohdan olennaisuudesta ja rajaukset	24	
103-2 Johtamistavan kuvaus ja osa-alueet	18	
103-3 Johtamistavan arviointi	18	
GRI 200: TALOUDELLINEN VASTUU		
SUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
201-1 Tuotettu taloudellinen arvo	9-10, 42	
201-4 Valtionhallinnolta saadut avustukset		Ei avustuksia 2022
EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
203-2 Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	42-43	
HANKINTAKÄYTÄNNÖT		
204-1 Paikallisiin toimittajiin käytetty osuus hankinnoista	31	Tietoja ei saatavilla
KILPAILUN RAJOITTAMINEN		
206-1 Lainsäädännölliset toimenpiteet koskien kilpailunvastaista toimintaa, kartelleja tai monopoliaseman väärinkäyttöä	31	Ei tapauksia
GRI 300: YMPÄRISTÖVASTUU		
ENERGIA		
302-1 Organisaation oma energiankulutus	38	
PÄÄSTÖT		
305-1 Omat suorat kasvihuonekaasupäästöt	38	
JÄTEVEDET JA JÄTTEET		
306-2 Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan	35-36	

	Sivu	Kommentit
GRI 400: SOSIAALINEN VASTUU		
TYÖLLISTÄMINEN		
401-1 Uusien työntekijöiden palkkaaminen ja vaihtuvuus raportointikaudella	30	
401-2 Kokoaikaisten etuudet verrattuna määrä- ja osa-aikaisten etuuksiin	30	
TYÖNTEKIJÖIDEN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET		
402-1 Minimi-ilmoitusajat koskien toiminnallisia muutoksia		TES:n mukainen
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS		
403-1 Työterveys ja -turvallisuusjärjestelmä		Lakisääteinen
403-2 Vaarojen tunnistaminen, riskiarviointi ja tapahtumien tutkinta	32	
403-3 Työterveyshuolto		Lakisääteinen
403-4 Työntekijän osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä		Osana työterveyspalveluja
403-5 Työntekijöiden työterveys ja -turvallisuuskoulutus		Osana työterveyspalveluja
403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen		Osana työterveyspalveluja
403-7 Liikesuhteisiin liittyvien vaikutusten estäminen ja lieventäminen	32	
403-8 Työterveys ja turvallisuusjärjestelmän kattamat työntekijät		100% työntekijöistä järjestelmän piirissä
403-9 Työtapaturmat	32	
KOULUTUS JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN		
404-1 Työntekijöiden keskimääräiset koulutustunnit	33	
404-3 Osuus työntekijäryhmistä, joiden kanssa käyty säännöllisesti kehityskeskustelu ja urasuunnitelma	33	
MONIMUOTOISUUS JA TASA-ARVO		
405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	31	
PAIKALLISET YHTEISÖT		
413-2 Toiminnot, joilla merkittävä negatiivinen tai mahdollinen vaikutus yhteistöön	26, 28, 42	

